

Maison Habit-Action



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2021-2022



La Maison Habit-Action, c'est quoi ?

Notre mission

Nous sommes une ressource d'hébergement et d'accompagnement communautaire visant l'insertion sociale et économique des jeunes adultes de 18 à 30 ans en difficulté ou sans-abri de la région de Drummondville et du Centre-du-Québec.

Notre approche

Par la création d'un lien de confiance et d'un soutien personnalisé aux besoins et réalités des jeunes, nous prôtons une approche communautaire misant sur la proximité et l'accompagnement. Nous collaborons avec de nombreux partenaires afin d'améliorer les conditions de vie des jeunes pendant, mais aussi après le séjour.

Nos activités de base

- Accueil, hébergement pour jeunes adultes de **18 à 30 ans**;
- Ouverture **24/24, 7/7, 365** jours par année;
- **Neuf lits** sont disponibles, en plus **d'un lit de dépannage**;
- Séjours de durée variable, pouvant aller jusqu'à **6 mois** selon les besoins des jeunes;
- **Soutien et accompagnement** pour l'ensemble des démarches;
- Aide à **l'insertion économique et sociale** des jeunes.

Nos autres volets d'activité

- Soutien post-hébergement;
- Projet Filon (soutien aux jeunes parents);
- Six appartements supervisés;
- Activités éducatives et ludiques.

Critères d'admission

- ✓ Toute personne volontaire qui désire prendre un temps d'arrêt pour réfléchir sur sa situation de vie peut faire une demande d'admission.
- ✓ La personne doit être à l'aise de vivre en groupe et doit vouloir s'impliquer dans des démarches visant l'amélioration de sa situation.
- ✓ Comme toute vie de groupe, il y a un code de vie pour rappeler les règles du « vivre ensemble ».
- ✓ La personne doit participer au bon fonctionnement de la Maison ; aide aux repas, tâches ménagères quotidiennes, ménage de chambre hebdomadaire, etc.

Dès son arrivée, un intervenant est attiré au jeune afin d'assurer un accompagnement personnalisé tout au long de son séjour.

Plus spécifiquement, la maison Habit-Action c'est...

L'hébergement

Un gîte et un couvert... et beaucoup plus

- Une maison d'hébergement pour les jeunes sans-abri et en difficulté, ouverte 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année;
- Six chambres pouvant accueillir un total de 9 jeunes à la fois;
- Des repas sains et équilibrés cuisinés sur place;
- La présence d'un intervenant en tout temps qui assure un milieu de vie sécuritaire et sécurisant;
- Une routine structurée, mais non contraignante visant l'autonomie.

Le soutien post-hébergement

Une continuité après le séjour

- Six appartements supervisés permettant d'acquérir une première expérience de locataire;
- Du soutien pour poursuivre ses démarches entamées pendant le séjour;
- De l'accompagnement ponctuel;
- De l'écoute et du support pour le maintien des acquis.

Le projet Filon

Une présence et un accompagnement pour les jeunes parents

- De l'aide pour les jeunes parents afin de développer certaines habiletés permettant de les aider dans ce rôle ;
- Du soutien et de la médiation incluant les démarches auprès de la DPJ ;
- Des activités visant pour briser l'isolement des jeunes parents en favorisant la création de liens entre eux ;
- Des références personnalisées vers les ressources du milieu dont le mandat a un lien direct avec la réalité familiale.

Les activités collectives, citoyennes et éducatives

Plus qu'une maison d'hébergement, un lieu d'appartenance

- Des activités par et pour les jeunes en lien avec les besoins exprimés ; un comité des jeunes dynamiques et impliqués ;
- De la mobilisation et des actions collectives en lien avec la réalité politique et communautaire de l'organisme;
- Des opportunités d'échanges et d'éducation populaire.

Le conseil d'administration 2021-2022

| Membres | Poste | Provenance |
|-------------------------|------------------------------|---|
| Amilie Sirois | Présidente | Courtier en assurance de dommages |
| Geneviève Sergerie | Vice-présidente | Hypnologue, coach PNL et productrice agricole |
| Kim Boisclair | Secrétaire/trésorière | Coordonnatrice clinique |
| Nancy Sawyer | Administratrice | Intervenante |
| Julie Gariépy | Administratrice | Coordonnatrice |
| Olivier Grenier-Forcier | Employé | Employé de la MHA |
| Sandrine Lacaste/vacant | Administratrice | Chef d'équipe-Soutien à la gestion |
| Maryline Cayer | Directrice administrative | |
| Joanie Côté | Directrice de l'intervention | |

Cette année, le conseil s'est réuni à **douze reprises**. L'élection du conseil s'est faite lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 17 juin 2021, laquelle rassemblait **28 membres sur 33 membres d'Habit-Action**. Cette année, les administrateurs ont travaillé, entre autres, **sur plusieurs dossiers** :

- ✓ L'échelle salariale
- ✓ Condition de travail
- ✓ Manuel de l'employé
- ✓ Contrat de la codirection
- ✓ Plan stratégique



Mot de la présidente

Bonjour à tous,

Une autre année particulière vient de s'écouler. Étant actuellement dans une aire où l'isolement, les problèmes financiers et les besoins d'accompagnement particuliers sont plus présents que jamais... la mission de l'Auberge prend vraiment tout son sens.

Nous sommes extrêmement chanceux d'être entourés d'une équipe fantastique, à la Maison Habit-Action. Vous avez encore fait preuve, jour après jour, de patience, de créativité et de courage lors des divers changements et inquiétudes que la pandémie a pu apporter. Établir un lien de confiance, ainsi qu'une proximité avec nos membres, un masque au visage et une distanciation sociale incluse... ce n'est pas vraiment l'idéal. Bravo! Vous avez relevé ce défi avec compétence. De la part du Conseil d'Administration, j'aimerais vraiment remercier et féliciter la codirection ainsi que les employés pour votre grande capacité d'adaptation et tout le dévouement dont vous avez fait preuve pour la Maison.

Comme c'était attendu, 2021 fut également une grosse année pour le C. A. :

- Deux nouvelles administratrices se sont jointes à nous.
- Nous avons travaillé à améliorer les avantages sociaux des employés, dans le but de conserver notre équipe.
- Le contrat de travail de nos Codirectrices est enfin effectif.
- La planification stratégique s'est enclenchée (accompagné de la CDC),
- Le manuel des employés a été corrigé/révisé.

Il est un devoir pour les membres du Conseil d'administration de bien faire les choses, de toujours se mettre à jour selon les conditions actuelles et de rester pertinents pour nos membres, nos employés et notre communauté.

Je tiens également à remercier, chaque membre du C. A. pour votre implication. Malgré les difficultés occasionnées par la pandémie, ainsi que le train-train quotidien de nos vies personnelles, je vous ai senti présents et investis à 100% dans ces grandes démarches importantes que nous avons accomplies. Vos compétences et votre savoir ont fait la différence.

En terminant, merci à chacun de vous de faire une différence dans ce monde actuellement en difficulté. S'impliquer dans un OSBL c'est avant tout un grand don de soi...

Amilie Sirois, Présidente

Mot de la codirection

Une année de plus qui restera marquée en mémoire de cette pandémie de Covid-19. Nous avons traversé plusieurs gammes d'émotions; du changement à la frustration, du stress au soulagement, à bout de souffle à la fatigue et j'en passe....

Au travers du rapport d'activités 2021-2022 vous pourrez constater l'incroyable créativité et la capacité d'adaptation que notre équipe a due faire face. La pénurie de main-d'œuvre et l'inflation du coût de la vie ne sont pas passées sous silence dans notre organisme. Malgré tout ça c'est sous le signe d'une solidarité incroyable et d'une mobilisation de tous que nous y sommes parvenus.

Malheureusement, nous constatons que nos jeunes ont plus de besoins particuliers qu'auparavant. Cette pandémie aura fait beaucoup de marques auprès d'eux, plus qu'on le pense et même si la pandémie diminue l'aide ne fait que commencer à augmenter. Nos portes sont grandes ouvertes pour les accueillir, dans le meilleur de nos compétences.

Avec le conseil d'administration, comme Amilie notre présidente le mentionne rapidement en début d'année nous avons amélioré les avantages sociaux des employés pour être un peu plus à jour. Nous vous en sommes très reconnaissants pour ces changements. Cependant, au cours de l'année cette pandémie nous a pris de court avec toutes ces augmentations de prix, ce qui fait en sorte que nous vivions encore de la perte de main-d'œuvre et de la difficulté à en avoir. C'est pourquoi nous avons fait une démarche de plan stratégique pour nous repositionner sur tous les volets qu'un organisme peut faire face.

Ce sont des employés, des bénévoles, des stagiaires, des membres du conseil d'administration comme vous qui font de notre organisme ce qu'il est aujourd'hui.

Merci à tous de donner le meilleur de vous-même chaque jour. Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport d'activités 2021-2022.

Bonne lecture!



Maryline Cayer

Joanie Côté

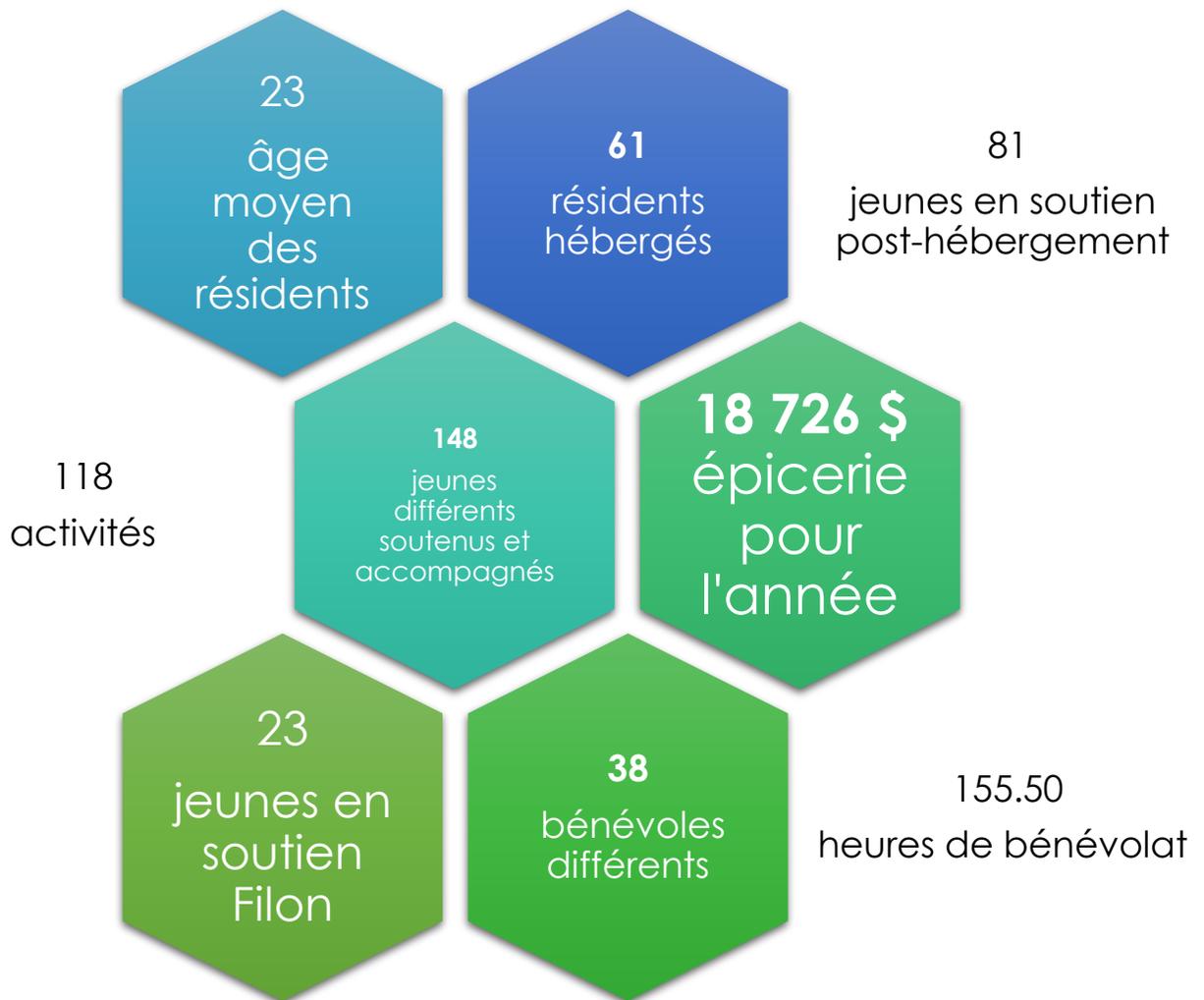
L'équipe de travail 2021-2022

| Nom | Poste |
|----------------------------------|--|
| Maryline Cayer | Directrice administrative |
| Joanie Côté | Directrice de l'intervention |
| Angélique Roy* | Intervenante à l'hébergement |
| Marie-Ève Turmel | Intervenante à l'hébergement |
| Xavier Desjardins | Intervenant à l'hébergement |
| Olivier Grenier-Forcier | Intervenant à l'hébergement |
| Cloé Cossette | Intervenante au soutien post-hébergement |
| Marika Métayer | Intervenante au soutien post-hébergement |
| Nancy Sawyer* | Intervenante au soutien post-hébergement |
| Andréanne Gendron* | Intervenante au soutien post-hébergement |
| Constance Gauthier | Intervenante au soutien post-hébergement |
| Félix-Antoine Ouellette Cloutier | Intervenant de nuit |
| Jean-François Dubois* | Intervenant de nuit |
| Nathalie Deshaies* | Intervenante de nuit |
| Michaël Desmarais* | Intervenant de nuit |
| Manon Tremblay | Intervenante de nuit |
| Megan Côté | Intervenante remplaçante |
| Shayanna Richard | Intervenante remplaçante |
| Anouk St-Hilaire* | Intervenante remplaçante |
| Diane Gauthier | Cuisinière |
| Pierre Bergeron | Homme d'entretien |

**a quitté pendant l'année*



FAITS SAILLANTS 2021-2022



L'hébergement

Taux d'occupation et durée des séjours

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, la MHA a accueilli **61** jeunes différents âgés entre 18 et 30 ans en hébergement. La durée moyenne des séjours est de **33 nuits** ce qui correspond à un taux d'occupation annuel de **78%**.

Comme plusieurs d'entre nous, la pandémie ne nous a pas épargnés pour une année consécutive. Notre avons su s'adapter à ses restrictions sanitaires sans négliger les besoins des jeunes ce qui a moins affecté notre taux d'occupation que l'an dernier. Maintenir les activités d'une maison d'hébergement durant une pandémie n'a pas été de tout repos, une fois de plus. Malgré les nombreuses restrictions sanitaires et consignes de la Santé publique, nous avons su faire preuve de créativité pour offrir la possibilité de reprendre plusieurs services qui avaient été réduits durant la première année de la pandémie. Nous avons dû diminuer le nombre de places disponibles, et faire face à une éclosion dans la ressource. Malgré tout, l'hébergement a été bénéfique pour les jeunes.

Les jeunes qui fréquentent notre organisme souhaitent acquérir de l'autonomie et reprendre du pouvoir sur leur vie. Ce genre de restrictions sanitaires a eu un impact important sur la vie de ceux-ci. Certains présentent certains troubles ou embûches qu'ils n'avaient jamais connus avant cette pandémie. La pandémie a fait peur à plusieurs et a fragilisé la santé mentale de certains qui était déjà fragile. Plusieurs d'entre eux se sont vu régresser dans leur autonomie, cheminement personnel ou même plusieurs nomment craindre de faire des sorties sociales.

Cette année, 61 jeunes ont donc pu bénéficier d'un temps d'arrêt avec accompagnement tout en ayant développé des liens avec d'autres jeunes et avec la ressource. Ces liens se voient plus difficiles à solidifier ou maintenir dans un contexte d'isolement obligatoire pour tous. Comme notre intervention est majoritairement de groupe, il a été difficile de maintenir nos activités.

Grâce à une collaboration étroite et au soutien de plusieurs partenaires communautaires, la sûreté du Québec, la Santé publique et l'aide du CIUSSS MCQ, nous avons pu offrir un milieu sécuritaire à tous nos résidents. Grâce à eux, nous avons pu adapter nos interventions et services offerts pour que tous puissent avoir l'aide dont ils méritent!

Nous tenons spécifiquement à souhaiter nos plus sincères condoléances à la famille et aux proches d'un résident décédé au cours de son séjour. Nous tenons aussi à remercier tous les intervenants qui ont accompagné ce jeune pour les derniers moments de sa vie.

Durée moyenne des séjours selon les moments de l'année (pour les séjours de 6 nuits et plus)

| Période | Nombre de jeunes hébergés | Taux d'occupation |
|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| avril-mai-juin | 15 | 45% |
| juillet-août-septembre | 14 | 74% |
| octobre-novembre-décembre | 20 | 75% |
| janvier-février-mars | 12 | 78% |
| Total | 61 jeunes | 78% |

Durée des séjours

| Durée | Majeurs | Mineurs | Total | % |
|------------------|-----------|----------|-----------|--------------|
| 5 jours et moins | 11 | 0 | 11 | 18 % |
| 6 à 30 jours | 31 | 2 | 33 | 54 % |
| 31 à 60 jours | 7 | 1 | 8 | 13 % |
| 2 à 3 mois | 4 | 0 | 4 | 7 % |
| 3 à 6 mois | 4 | 0 | 4 | 7 % |
| 6 à 9 mois | 1 | 0 | 1 | 1 % |
| Total | 58 | 3 | 61 | 100 % |

Connaître d'où arrivent les jeunes quand ils font appel à notre ressource nous aide à mieux comprendre leur parcours. Voici quelques chiffres ;

- 30% arrivaient de la rue
- 15% de chez un ami ou une connaissance
- 12% de la famille
- 8% d'autres ressources d'hébergement

Lorsqu'ils quittent la Maison Habit-Action, les jeunes quittent vers différents endroits ;

- 12% de la famille
- 28% sont partis chez un ami ou une connaissance
- 18% à la rue
- 16% appartements supervisés

Motifs de départ

Près de la moitié des départs de séjour sont dus au non-respect au code de vie ; **49%** d'entre eux le sont. Pour les autres, **44%** pour les départs planifiés ou volontaires, 2% pour les abandons de séjours et 5% autres. Plusieurs d'entre eux ont eu de la difficulté à respecter le code de vie Covid. Notre code de vie se montrait plus restrictif vu les recommandations de la santé publique. Ils ont donc été confrontés à plusieurs échecs et, pour certains, ils ont préféré la rue à un hébergement.

Caractéristiques des jeunes en hébergement

Âge et proportion femme/homme

| | Majeurs | Mineurs | % |
|--------------|----------------|----------------|--------------|
| Féminin | 9 | 0 | 15 % |
| Masculin | 49 | 3 | 85 % |
| Total | 58 | 3 | 100 % |

Séjours de 6 jours et plus complétés

Provenance géographique

| | Majeurs | Mineurs | % |
|-----------------------|----------------|----------------|-------------|
| Drummondville | 41 | 3 | 72 % |
| Région administrative | 4 | 0 | 7 % |
| Autre région | 13 | 0 | 21 % |
| Donnée inconnue | 0 | 0 | 0 % |
| Total | 58 | 3 | 100% |

Autres informations sur les résidents(e)

- ★ 77% des jeunes ont un diagnostic
- ★ 49% des jeunes prennent une médication
- ★ 18 % ont un suivi psychologique
- ★ 26 % ont un suivi psychiatrique

Vécu et dynamiques des résidents



La précarité financière chez les jeunes se révèle dans **100 %** de ceux-ci. L'endettement est de plus en plus présent et **82 %** des jeunes nous confirment vivre cette réalité. Qui dit endettement dit quête d'argent...et le niveau de revenus des jeunes n'augmente pas, mais le coût de la vie lui, oui ! Loyer, épicerie, transport. Pas facile de faire un budget avec si peu d'argent, peu de gens réussiraient à passer un mois avec de tels revenus.

Source de revenus à l'arrivée et au départ

| Source de revenus | Arrivée | Départ |
|--------------------|---------|--------|
| Travail | 23 % | 34 % |
| Sans revenu | 33 % | 21 % |
| Assurance-emploi | 7 % | 3 % |
| Sécurité du revenu | 37 % | 42 % |

Les appartements supervisés

La municipalité de Drummondville fait face à la crise du logement, comme dans plusieurs autres régions du Québec. La proportion trop faible de logements sociaux ne parvient pas à répondre aux besoins criants d'hébergement de la population grandissante. Dans la MRC de Drummond, le milieu communautaire a identifié des problèmes liés au logement ;

- Manque de logements salubres et abordables
- Manque d'accompagnement et de soutien communautaire pour les personnes itinérantes ou à risque de le devenir
- Manque de logements subventionnés et accessibles pour les personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

La Maison Habit-Action a donc loué 6 appartements dans le centre-ville de Drummondville. Avec le soutien du financement Vers un chez-soi (COVID), nous avons pu maintenir les deux appartements supplémentaires qui avaient été ajoutés l'an dernier. Ce financement nous a aussi permis d'offrir les essentiels d'une installation en appartement et de la nourriture aux résidents. Ces logements, des 1 et demi, sont destinés prioritairement aux jeunes de 18 à 30 ans n'ayant aucune expérience de la vie en appartement. Le but est de les outiller, avec l'aide d'une intervenante dédiée à ce soutien, à l'éducation de la vie autonome ; payer un loyer à temps, faire un budget et le respecter, faire une épicerie et cuisiner des repas, briser l'isolement, etc.

Avec la pandémie, nous avons adapté nos critères pour maintenir les séjours en appartement supervisé. Nous avons organisé des tournées de nourriture, des visites pour briser l'isolement et offert un soutien accru pour la recherche de logements abordables. Comme la pénurie de logements se fait sentir plus que jamais, nous avons dû prolonger les séjours pour éviter la précarité résidentielle de nos participants.

Pour l'année 2021-2022, ce sont 14 **jeunes différents** (10 hommes, 4 femmes) qui ont pu bénéficier de ces logements. La moyenne d'âge étant de **22ans** et la durée de séjour moyenne se situent à **3.5 mois**. La moyenne des séjours a diminué puisque la réalité et les besoins des jeunes sont en constant changement. De plus en plus, les jeunes présentent des problématiques de santé mentale, de santé, consommation, etc. Ce qui mène à une stabilité résidentielle précaire.

Le soutien post-hébergement

Le soutien post-hébergement (SPH) est un type d'intervention visant la continuité des démarches entreprises pendant le séjour à la MHA, même s'il ne s'agit que d'une seule nuitée. SPLI finance également le projet Filon offrant le soutien aux jeunes parents.

| | SPH | FILON |
|--|------|-------|
| Hommes soutenus | 58 | 12 |
| Femmes soutenues | 23 | 12 |
| Total de personnes différentes aidées | 81 | 24 |
| Interventions et accompagnements réalisés | 6122 | 1601 |

Plus spécifiquement, les intervenantes au SPH font une panoplie d'interventions, comme le démontre le tableau suivant.

| Interventions individuelles | Total |
|--|-------|
| RENCONTRES | |
| Support moral et écoute | 1864 |
| Interventions par téléphone ou réseaux sociaux | 1311 |
| En personne : à la Maison Habit-Action | 538 |
| En personne : chez le jeune | 306 |
| ACCOMPAGNEMENTS | |
| Apprentissage de vie en logement | 77 |
| Aide alimentaire | 402 |
| Démarches reliées au revenu ou à l'emploi | 135 |
| Démarches reliées à la santé mentale ou physique | 124 |
| Éducation Budget | 132 |
| Défense de droits | 196 |
| Autres (loisirs, aide au déménagement, etc.) | 578 |
| TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES | |

Pour l'année 2021-2022, l'accompagnement des anciens résidents s'est avéré plus ardu et a demandé de la créativité des intervenants. La créativité et l'ouverture d'esprit ont permis aux intervenants à rejoindre 81 personnes différentes. Les besoins des jeunes sont de plus en plus importants et ont un impact sur leur capacité à maintenir leurs acquis ou leurs saines habitudes de vie. L'intervention individuelle et à domicile fut privilégiée vu les nombreuses restrictions sanitaires et la peur que celles-ci occasionnent aux jeunes. Les demandes d'écoute, de visites ont doublé vu l'isolement social importante pour chacun d'entre-deux qu'à créer le covid-19.

Ainsi, c'est **81** jeunes différents qui ont pu bénéficier du soutien post-hébergement, pour un total de **6122** interventions individuelles différentes. La nécessité de ce volet ne fait pas de doute, particulièrement en pandémie!

Le projet Filon

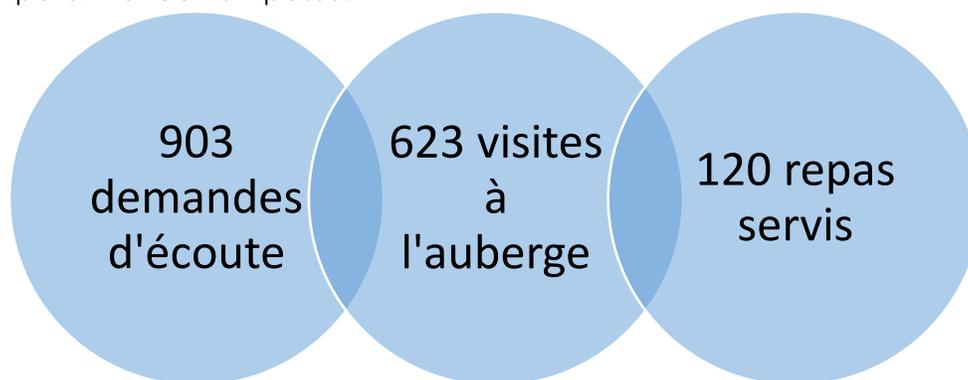
Le projet Filon est un soutien particulier offert aux jeunes parents. Ceux et celles qui en bénéficient sont des jeunes qui sont à l'hébergement ou des anciens résidents. Pour plusieurs d'entre eux, la DPJ est présente dans leur vie familiale. Le lien de confiance étant fragile envers les intervenants des Centres jeunesse, nous travaillons à vulgariser et à démystifier la situation en adoptant une position neutre et coopérative. Il est important de comprendre que les jeunes que nous côtoyons ont des histoires de vie complexes et n'ont souvent pas eu de modèles parentaux auxquels ils peuvent s'identifier pour développer leurs capacités parentales. Dans ces cas-là, nous avons un rôle d'éducation et de sensibilisation à jouer auprès d'eux.

Les intervenantes au projet Filon sont donc venues en aide à **24** parents (12 papas et 12 mamans) ayant à eux tous **33** enfants. Voici un tableau des interventions réalisées. Au total, ce sont **1601** interventions individuelles qui ont été réalisées. Nous observons une nette diminution des demandes de soutien au projet Filon. Plusieurs de ces jeunes parents ont une routine de vie avec les enfants qui nécessite des interventions occasionnelles plutôt qu'un suivi régulier. Le besoin de support moral et d'écoute par téléphone sont les interventions les plus réalisées.

| Interventions individuelles | Total |
|--|-------------|
| RENCONTRES | |
| Support moral et écoute | 453 |
| Éducation au rôle de parent | 30 |
| Visite chez le jeune | 84 |
| Interventions par téléphone ou réseaux sociaux | 397 |
| ACCOMPAGNEMENTS | |
| Aide alimentaire | 84 |
| Démarches reliées à la santé mentale ou physique | 61 |
| Démarches DPJ | 37 |
| Défense de droits | 126 |
| Autres (loisirs, aide au déménagement, etc.) | 59 |
| TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES | 1601 |

Le milieu de vie

La MHA n'est pas qu'une maison d'hébergement, c'est aussi un lieu d'appartenance où les jeunes peuvent venir nous rendre visite, prendre un café, participer à des activités, mais aussi trouver de l'écoute. Ce sont **116** anciens(nes) résident(e)s qui ont gardé contact avec l'auberge durant l'année 2021-2022. Nous avons reçu 321 demandes d'aide par téléphone et 633 en présence pour plusieurs types de services ce qui a occasionné 954 interventions. Les restrictions sanitaires ont eu un impact sur l'offre de ce service. Nous avons vu une augmentation des demandes d'écoute puisque les visites étaient restreintes. Les demandes ont triplé en comparant avec l'an passé.



Les activités

Ce projet financé en partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse et le Regroupement des Auberges du cœur du Québec vise à renforcer le développement de saines habitudes de vie chez les jeunes.

Ce sont **118 activités**, qui ont été offertes aux résidents et anciens résidents. Ainsi, **77 jeunes différents**, dont une dizaine d'enfants pour certaines activités, pour un total de **644 participations**.

Parmi ces activités nous retrouvons, entre autres ;

- ★ Cuisines collectives
- ★ 5 à 9
- ★ Ateliers éducatifs
- ★ Activités sportives

Le comité des activités a redoublé d'efforts pour maintenir certaines activités. Briser l'isolement qu'ont vécu les jeunes était la priorité numéro un. Avec le soutien de la santé publique et du CIUSSS MCQ, nous avons pu éviter certains dommages créés par la pandémie.

Formations suivies par l'équipe

Cette année, il était important de mettre les connaissances de l'équipe à jour avec des formations essentielles au travail des intervenants. Ainsi, tout le personnel d'intervention a reçu les formations suivantes ;

- RCR
- Formations personnelles aux intervenants (prendre soin de soi, anxiété, etc.)
- CEPS
- Plusieurs formations avec la CDC de Drummondville (RH, CA, porte-parole, supervision)
- Reconnaître les styles d'attachement insécure chez l'adolescent et l'adulte pour adapter ses attitudes et méthodes d'intervention
- Comprendre le trouble de la personnalité limite pour adapter ses attitudes et méthodes d'intervention

La concertation et l'engagement communautaire

National

- **Regroupement des Auberges du cœur du Québec** regroupant 31 maisons d'hébergement jeunesse;
 - Reconnaissance et hausse du financement des Auberges du cœur;
 - Membre du comité des statistiques.
- **Réseau solidarité itinérance Québec (RSIQ)**

Régional

- **Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM);**
- **Fédération régionale des OSBL d'habitation Mauricie-Centre-du-Québec (FROHMCQ);**

Local

- **Comité de l'ARC** regroupant 6 groupes communautaires travaillant au niveau de l'accueil, de l'accompagnement et des références communautaires en prévention de l'itinérance;
 - Comité directeur de la Nuit des Sans-abri;
 - Comité opérationnel de la Nuit des Sans-abri;
 - Suivi de la planification stratégique adoptée.
- **Table des partenaires en itinérance de Drummondville;**
 - Membre du comité directeur;
 - Développer une compréhension commune de la réalité de l'itinérance;
 - Déterminer les actions à prioriser et favoriser leurs réalisations;
 - Favoriser la mise en réseau des membres dans le but de susciter des initiatives allant dans le sens des priorités retenues et soutenir une compréhension du phénomène le plus large possible.

- **Comité partenaire du soutien résidentiel avec accompagnement (SRA)** en collaboration avec Refuge la Piaule et le Carrefour d'entraide Drummondville;
- **Table santé mentale adulte;**
- **Table locale en dépendance de la MRC de Drummond;**
- **Comité prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes de 12 à 25 ans de la MRC de Drummond;**
- **Comité du Programme d'accompagnement justice – santé mentale;**
 - Membre du sous-comité directeur;
 - Membre du sous-comité opérationnel.
- **Membre de la Corporation de développement communautaire Drummond (CDC);**
- **Membre du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU);**
- **Cellule de crise : Lits de débordement Covid-19 (organismes communautaires, CIUSSS MCQ, etc.);**
- **Chantier pour soutenir les jeunes à leur sortie du centre jeunesse;**
- **Table des partenaires en habitation Drummond.**

Nos partenariats et collaborations

De par sa situation géographique, Drummondville est une ville dynamique dans laquelle nous pouvons trouver une panoplie d'organismes communautaires ;

- Carrefour d'entraide Drummond
- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- CAVAC
- Centre d'écoute et de prévention suicide (CEPS)
- Centre de main-d'œuvre OPEX
- Comptoir alimentaire Drummond
- Domrémy, Centre de réadaptation en dépendance
- Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) Mauricie Centre-du-Québec
- La Piaule ; travailleurs de rue, équipe proximité et comité PPI
- Ressourcerie Transition
- Tablee populaire
- Vestiaire St-Pierre
- Village des valeurs
- CEPS
- Et autres

Notre implication dans le milieu



Le 15 octobre 2021 se tenait la **33^e Nuit des Sans-abri**, événement de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance. Malgré la présence de la pandémie, le comité a travaillé fort pour maintenir la visibilité de l'événement. Au lieu de l'événement habituel, des vidéos promotionnels ont été tournés avec la collaboration du CIUSSS MCQ et de NOUS.TV. Une vidéo a été partagée sur les réseaux sociaux et sur la chaîne locale le soir de l'événement. Des baluchons contenant des produits sanitaires, vêtements chauds, repas, etc., ont été distribués aux gens en situation ou à risque de l'être.

Stagiaires

Notre milieu étant riche et formateur, notre organisme est fréquemment sollicité pour la réalisation de différents stages scolaires. Nous avons donc accueilli, Alexandre Thériault, Antoine Cusson et Fédérika Dupont, étudiant(e) en Technique de délinquance du Cégep de Drummondville.

Nos campagnes de financement annuelles

Comme activités de financement, nous avons vendu notre savon du cœur en collaboration avec Passion Savon. Nous n'avons pas pu faire d'autres événements dus à la pandémie.

Perspectives 2022-2023

La pérennité de la ressource

Financement et visibilité | Ressources humaines | Développement

- ❖ Accroître la visibilité de nos actions
- ❖ Débuter les nouvelles activités d'autofinancement avec le comité
- ❖ Mise en place du plan stratégique

Pratiques d'intervention

Hébergement | Soutien post-hébergement | Vie collective

Appartements supervisés

- ❖ Afficher et véhiculer de façon plus concrète nos missions, visions et valeurs
- ❖ Maintenir et bonifier nos pratiques d'intervention
- ❖ Formation continue

Vie associative

Sensibilisation | Éducation populaire | Information | Concertation

- ❖ Maintenir et bonifier notre membrariat
- ❖ Maintenir et poursuivre les concertations au niveau local, régional et national
- ❖ Présenter notre ressource aux partenaires stratégiques

Entretien du bâtiment

- ❖ Revêtement de la toiture de la remise
- ❖ Réorganisation des pièces pour avoir plus de rangement
- ❖ Changement de revêtement de sol pour le bureau d'intervention, l'oasis et le salon

Remerciements à tous nos
précieux partenaires financiers et donateurs de la
Maison Habit-Action 2021-2022

Du fond du ❤️ MERCI!

- Gouvernement du Québec (CIUSSS MCQ), Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et le Vers un chez soi (VCS)
- Gouvernement du Canada, Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) et Emploi Été Canada
- Fondation des Auberges du cœur du Québec
- Regroupement des Auberges du cœur du Québec
- Ville de Drummondville
- MRC de Drummond
- André Lamontagne, Député de Johnson
- Village des Valeurs de Drummondville
- Vestiaire St-Pierre
- Et de généreux donateurs de la communauté qui nous ont offert leur soutien sous la forme de dons en argent ou en temps !

MERCI À TOUS !

**HABIT-ACTION SÈME CHAQUE JOUR,
POUR QUE LA FIN SOIT DANS LES
MOYENS ET QU'ILS SOIENT ENRACINÉS**

**655, rue Lindsay
Drummondville, (Québec) J2B 1J1
819 472-3377**

**<https://www.aubergeducoeurhabitation.com/>
<https://www.facebook.com/aubergeducoeur.habitation>**

