

# Maison Habit-Action

## Rapport annuel d'activités 2019-2020



# La Maison Habit-Action, c'est quoi ?

## Notre mission

Nous sommes une ressource d'hébergement et d'accompagnement communautaire visant l'insertion sociale et économique des jeunes adultes de 18 à 30 ans en difficulté ou sans-abri de la région de Drummondville et du Centre-du-Québec.

## Notre approche

Par la création d'un lien de confiance et d'un soutien personnalisé aux besoins et réalités des jeunes, nous prôtons une approche communautaire misant sur la proximité et l'accompagnement. Nous collaborons avec de nombreux partenaires afin d'améliorer les conditions de vie des jeunes pendant, mais aussi après le séjour.

## Nos activités de base

- Accueil, hébergement pour jeunes adultes de **18 à 30 ans**
- Ouverture **24/24, 7/7, 365** jours par année
- **Neuf lits** sont disponibles, en plus **d'un lit de dépannage**
- Séjours de durée variable, pouvant aller jusqu'à **6 mois** selon les besoins des jeunes
- **Soutien et accompagnement** pour l'ensemble des démarches
- Aide à **l'insertion économique et sociale** des jeunes

## Nos autres volets d'activité

- Soutien post-hébergement
- Projet Filon (soutien aux jeunes parents)
- Quatre appartements supervisés
- Activités éducatives et ludiques

## Critères d'admission

- ✓ Toute personne volontaire qui désire prendre un temps d'arrêt pour réfléchir sur sa situation de vie peut faire une demande d'admission.
- ✓ La personne doit être à l'aise de vivre en groupe et doit vouloir s'impliquer dans des démarches visant l'amélioration de sa situation.
- ✓ Comme toute vie de groupe, il y a un code de vie pour rappeler les règles du « vivre ensemble ».
- ✓ La personne doit participer au bon fonctionnement de la Maison ; aide aux repas, tâches ménagères quotidiennes, ménage de chambre hebdomadaire, etc.

Dès son arrivée, un intervenant est attribué au jeune afin d'assurer un accompagnement personnalisé tout au long de son séjour.

Plus spécifiquement, la maison Habit-Action c'est...

### **L'hébergement**

Un gîte et un couvert... et beaucoup plus

- Une maison d'hébergement pour les jeunes sans-abris et en difficulté, ouverte 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année
- Six chambres pouvant accueillir un total de 9 jeunes à la fois
- Des repas sains et équilibrés cuisinés sur place
- La présence d'un intervenant en tout temps qui assure un milieu de vie sécuritaire et sécurisant
- Une routine structurée, mais non contraignante visant l'autonomie

### **Le soutien post-hébergement**

Une continuité après le séjour

- Quatre appartements supervisés permettant d'acquérir une première expérience de locataire
- Du soutien pour poursuivre ses démarches entamées pendant le séjour
- De l'accompagnement ponctuel
- De l'écoute et du support pour le maintien des acquis

### **Le projet Filon**

Une présence et un accompagnement pour les jeunes parents

- De l'aide pour les jeunes parents afin de développer certaines habiletés permettant de les aider dans ce rôle
- Du soutien et de la médiation incluant les démarches auprès de la DPJ
- Des activités visant pour briser l'isolement des jeunes parents en favorisant la création de liens entre eux
- Des références personnalisées vers les ressources du milieu dont le mandat a un lien direct avec la réalité familiale

### **Les activités collectives, citoyennes et éducatives**

Plus qu'une maison d'hébergement, un lieu d'appartenance

- Des activités par et pour les jeunes en lien avec les besoins exprimés ; un comité des jeunes dynamiques et impliqués
- De la mobilisation et des actions collectives en lien avec la réalité politique et communautaire de l'organisme.
- Des opportunités d'échanges et d'éducation populaire

## Le conseil d'administration 2019-2020

Membres	Poste	Provenance
Michel Pérusse	Président	Commerçant
Samuel Brouillard	Vice-président	Courtier immobilier
Jean-Philippe Girouard	Secrétaire	Marchandiseur
Kim Boisclair	Administratrice	Coordonnatrice clinique
Sandrine Lacaste	Administratrice	Conseillère solutions RH
Olivier Grenier-Forcier	Employé	Employé de la MHA
Josiane Despins	Directrice générale	Jusqu'au 10 février 2020
Maryline Cayer	Directrice administrative	À partir du 10 février 2020
Joanie Côté	Directrice de l'intervention	À partir du 10 février 2020

Cette année, le conseil s'est réuni à **huit reprises**. L'élection du conseil s'est faite lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 13 juin 2019, laquelle rassemblait 14 membres sur **32 membres d'Habit-Action** en excluant les personnes à l'emploi et les administrateurs. Cette année, les administrateurs ont travaillé, entre autres, **sur plusieurs dossiers** :

- ✓ L'autofinancement
- ✓ Rénovations de la Maison
- ✓ Début de la codirection

### Mot de départ à Josiane Despins

Josiane nous annonçait son départ en janvier 2020, pour relever de nouveaux défis. Durant ces quatre ans à La Maison Habit-Action, elle a su prendre sa place rapidement au sein de l'équipe. Deux années, à la coordination, elle a mis en place plusieurs outils et atouts en intervention. Dans les deux dernières années, elle a mené son bateau avec son équipe à bon port, en tant que directrice générale. Cette analogie du capitaine de bateau la représentait bien. Nous voulons te remercier pour ton dévouement et surtout de ton temps que tu as consacré pour La Maison. Nous te souhaitons une bonne continuité dans tes nouveaux mandats.

Merci sincèrement Josiane



## Mot du président

Je me présente, Michel Pérusse, président du conseil d'administration de la Maison Habit-Action.

Cette année a été plus que rebondissante, en commençant par le départ de l'ancienne directrice Josiane Despins après plus de 2 ans à la direction pour se diriger vers de nouveaux défis. Je tiens à la féliciter pour le bon travail réalisé au sein du mandat qu'elle s'était fixé.

Maryline Cayer et Joanie Côté ont occupé de façon intérimaire le bon fonctionnement de la maison l'une pour le volet administratif et l'autre pour le volet intervention. Certains diront c'est génial comme solution, cette idée de cogestion nous a été proposée par celles-ci. Donc le conseil d'administration a été assez actif durant ce processus de mise en place de ce nouveau mode de gestion.

Comme si ce n'était pas suffisant, la pandémie est venue s'ajouter au contexte après seulement quelques semaines de la réorganisation de la direction. Nous, membre du conseil d'administration, voulons vous féliciter pour cette prise en charge de la Maison Habit-Action.

Une période intérimaire a été mise en place pour permettre à Maryline et Joanie de se familiariser avec ce nouveau mode et afin que les membres du conseil d'administration puissent faire des recherches auprès d'autres organisations qui œuvrent dans le même domaine qui est le nôtre.

En octobre passé, il a été décidé que le mode codirection en soit une de façon permanente, car celles-ci nous ont montré leur dévouement envers la Maison Habit-Action, mais aussi que vous êtes deux femmes de cœur qui savent collaborer pour le bien de notre maison.

### **La Maison Habit-Action, c'est aussi:**

- Un lieu pour accompagner les jeunes parents dans la défense de leur droit.
- Aider les jeunes à améliorer leurs conditions de vie.
- Briser l'isolement et faire connaître les ressources communautaires et publiques pour favoriser l'autonomie.

### **Et sans oublier:**

Le volet activités collectives  
Les fameux brunchs  
Activités sportives  
Activité grand public et autres.

Merci de faire la différence !!!!!!!

**Michel Pérusse**

## Mot de la codirection

Un vent de changement s'est produit à La Maison Habit-Action, une première, nous sommes deux directrices en poste, Joanie Côté directrice de l'intervention et Maryline Cayer directrice de l'administration. Nous croyons que ce duo pourra mettre sa couleur à La Maison. **Merci** à notre conseil d'administration d'avoir accepté ce changement et d'avoir pris le temps d'analyser les besoins pour Habit-Action.

Nous avons débuté l'été 2019 avec de grandes rénovations dans la Maison. Nous avons dû s'armer de patience, d'imagination et surtout d'adaptation pour y passer au travers. Ça en a valu la peine, quel beau résultat d'y avoir donné une beauté à cette maison bientôt centenaire.

L'année 2019 aura été une année de changement, tandis que l'année 2020 aura été une année d'adaptation. Notre arrivée en poste en février 2020 en tant que codirectrice, nous a donné une organisation entre les volets bien départis l'intervention et l'administration.

Vous avez deviné que la fin d'année n'a pas été de tout repos avec ce virus Covid-19 dont on a dû faire face. Quelle adaptation que tous nous avons dû franchir avec sa gamme élevée en émotion. La codirection a su rapidement prendre cette situation en main comme notre premier défi à Habit-Action. Nous avons su nous adapter à cette pandémie avec notre équipe, sans eux nous n'aurions pas pu mener cette course qui n'est malheureusement pas terminée.

Maintenant, nous savons qu'on pourra traverser n'importe quelle tempête tous ensemble. Nous sommes fières de notre belle équipe et **MERCI** à tous d'être aussi dévoué pour faire une différence dans la vie de ces gens dans le besoin.

**Joanie et Maryline**

## L'équipe de travail 2019-2020

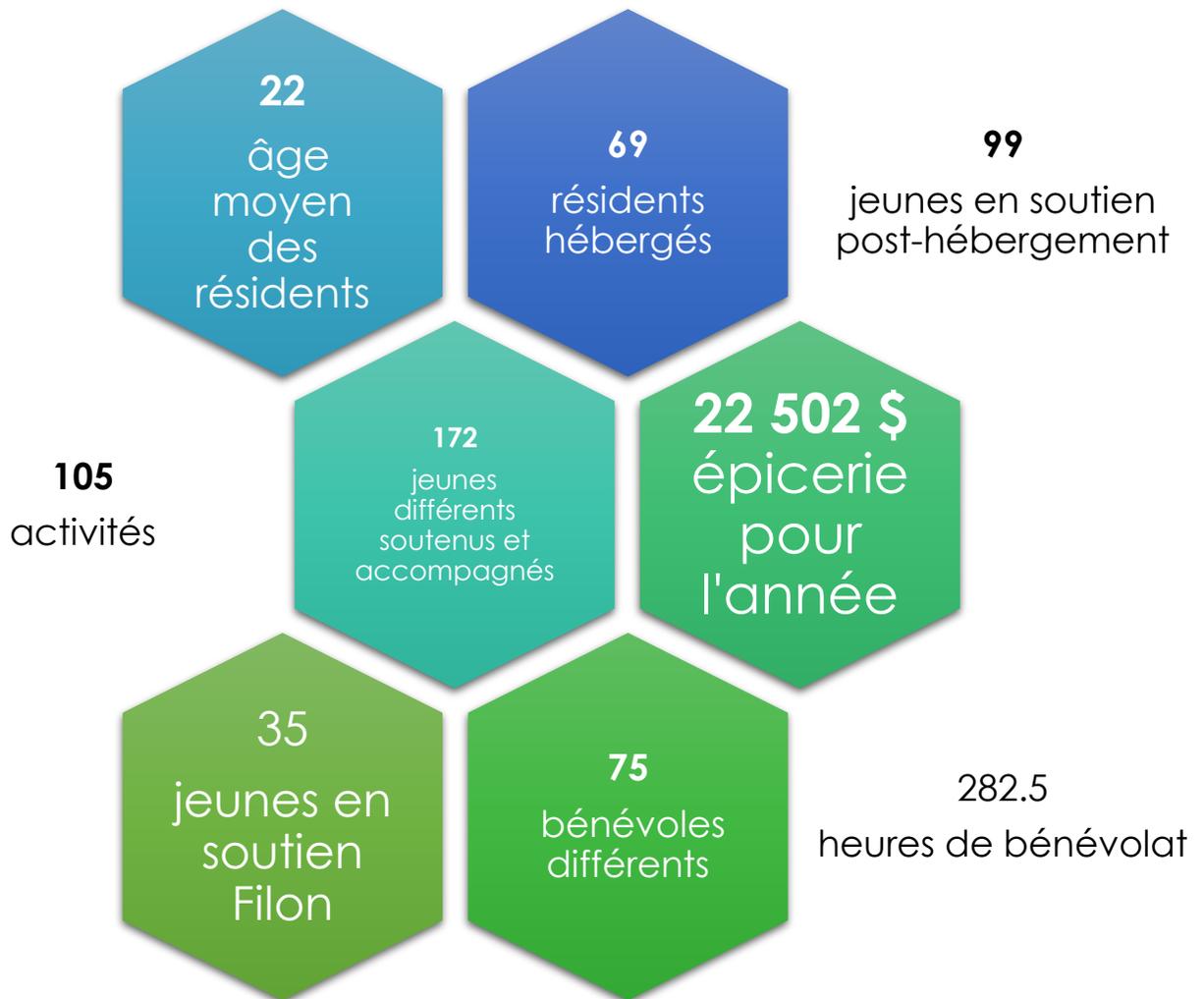
Nom	Poste
Maryline Cayer	Directrice administrative
Joanie Côté	Directrice de l'intervention
Josiane Despins*	Directrice générale
Jacqueline Gagnon	Intervenante de milieu de vie
Olivier Grenier-Forcier	Intervenant en milieu de vie
Michaël Dupont*	Intervenant au suivi
Laurence Turcot-Daunais*	Intervenante au suivi
Nancy Sawyer	Intervenante aux saines habitudes de vie
Guillaume Beaulieu	Intervenant de nuit
Gabrielle Richard*	Intervenante de nuit et statistiques
Nathalie Deshaies	Intervenante de nuit
Andréanne Gendron	Intervenante au soutien post-hébergement
Audrey Belisle*	Intervenante au soutien post-hébergement
Angélique Roy	Intervenante remplaçante
Jessycka Emond*	Intervenante remplaçante
Valérie Provencher*	Intervenante remplaçante
James Kazinévich*	Intervenant remplaçant
Roxanne Dubé*	Intervenante remplaçante
René Thouin*	Homme d'entretien
Pierre Pelletier*	Homme d'entretien

*\*a quitté pendant l'année*

**Soulignons le départ à la retraite de René et Gabrielle**

**MERCI à vous deux !**

## FAITS SAILLANTS 2019-2020



## L'hébergement

### Taux d'occupation et durée des séjours

Du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, la MHA a accueilli **69** jeunes différents âgés entre 17 et 30 ans en hébergement. La durée moyenne des séjours est de **36 nuits** ce qui correspond à un taux d'occupation annuel de **76%**. Si nous prenons en considération les rénovations au cours de l'année, notre taux d'occupation serait de 82%. Celles-ci ont eu un impact important sur notre taux d'occupation puisque nous avons dû réduire notre hébergement disponible pour la durée des rénovations.

Cette année, 69 jeunes ont donc pu bénéficier d'un temps d'arrêt avec accompagnement tout en ayant développé des liens avec d'autres jeunes et avec la ressource.

Le vécu encadré en maison d'hébergement communautaire demeure, quant à lui, passablement difficile. Pour cette année, la provenance des résident(e)s était majoritairement chez des amies ou connaissances avec un pourcentage de 23 %. C'est ce que nous pouvons identifier comme itinérance cachée. Cette forme d'itinérance est fréquente dans la région depuis des années, mais nous remarquons une augmentation de celle-ci pour cette année. Les résident(e)s sont pour la majorité du temps en déplacement. Leur endroit où dormir est instable. Nous avons adopté une approche différente qu'en a la durée de nos séjours. La moyenne de ceux-ci s'est donc vu augmenter de 8 jours. Notre moyenne générale de séjours est passée à 36 jours.

Durée moyenne des séjours selon les moments de l'année (pour les séjours de 6 nuits et plus)

<b>Période</b>	<b>Nombre de jeunes hébergés</b>	<b>Taux d'occupation</b>
avril-mai-juin	24	61%/78%
juillet-août-septembre	24	70%/81%
octobre-novembre-décembre	17	75%/82%
janvier-février-mars	17	78%/84%
<b>Total</b>	<b>82 jeunes</b>	<b>76%/82%</b>

Notre taux d'occupation s'est vu influencé cette année vu les rénovations. Vu la capacité d'accueil modifiée, notre taux d'occupation s'est vu modifié aussi. Le taux réel (sans prendre en considération les rénovations) se trouve à droite. Quant au taux d'occupation (en prenant en considération les places non disponibles) se trouve à gauche.

### Durée des séjours

Durée	Majeurs	Mineurs	Total	%
5 jours et moins	12	1	13	16 %
6 à 30 jours	30	3	33	40 %
31 à 60 jours	22	2	25	29 %
2 à 3 mois	6	2	8	10 %
3 à 6 mois	4	n/a	4	5 %
6 à 9 mois	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>8</b>	<b>82</b>	<b>100 %</b>

Connaître d'où arrivent les jeunes quand ils font appel à notre ressource nous aide à mieux comprendre leur parcours. Voici quelques chiffres ;

- 5% arrivaient de la rue
- 23% de chez un ami ou une connaissance
- 15% de la famille
- 6% d'autres ressources d'hébergement

Lorsqu'ils quittent la Maison Habit-Action, les jeunes quittent vers différents endroits ;

- 9% de la famille
- 25% sont partis chez un ami ou une connaissance
- 12% vers un appartement
- 10% autres ressources d'hébergement

### Motifs de départ

Plus de la moitié des départs de séjour sont planifiés et volontaires ; **57 %** d'entre eux le sont. Pour les autres, **35 %** quittent en raison du non-respect du code de vie, souvent en lien avec un problème de consommation trop important. Une autre proportion, soit **8 %**, abandonne son séjour.

## Caractéristiques des jeunes en hébergement

### Âge et proportion femme/homme

	Majeurs	Mineurs	%
Féminin	15	4	27 %
Masculin	48	3	73 %
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>100 %</b>

Séjours de 6 jours et plus complétés

## Provenance géographique

	Majeurs	Mineurs	%
Drummondville	43	3	71 %
Région administrative	2	2	6%
Autre région	13	2	23 %
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Séjours de 6 jours et plus complétés

## Scolarité

SCOLARITÉ (pour les séjours de 6 jours et plus complétés)		
Primaire non complété	1	2 %
Primaire complété	6	9 %
Secondaire 1	4	6 %
Secondaire 2	17	26 %
Secondaire 3	14	22 %
Secondaire 4	4	6 %
Secondaire 5	13	20 %
DEP	1	2 %
DEC	1	2 %
Universitaire	1	2 %
Donnée inconnue	3	5 %

## Occupations pendant le séjour

Principales occupations des résidents (séjours de 6 jours et plus)	
Démarches personnelles	100 %
Recherches d'emploi	57 %
Démarches juridiques et judiciaires	43 %
Travail/projet/programme/stage	12 %
Démarches de santé physique	25 %
Suivi thérapeutique	39 %
Bénévolat	50 %
Études/Formation	11 %

### Identité et statut social des jeunes à leur arrivée

- ★ 29% n'avaient pas de certificat de naissance
- ★ 6 % n'avaient pas de compte bancaire
- ★ 29 % n'étaient pas inscrits à l'assurance-médicaments
- ★ 24 % ne possédaient pas de carte d'assurance-maladie
- ★ 73 % ont un diagnostic
- ★ 50 % prennent une médication

## Vécu et dynamiques parentales

Dans cette section, nous demandons aux jeunes de nous indiquer leurs perceptions quant aux vécus de leurs parents ; **83 %** disent avoir vécu dans une famille où les conflits régnaient. Vu sous cet angle, il est plus facile de comprendre leurs réactions et comportements qualifiés d'agressifs ou dysfonctionnels au sein de la société. Cette réalité a presque augmenté de 20 % cette année.

Conflits familiaux 83%

Négligence parentale et  
abandon 48%

Violence  
31 %

Toxicomanie/Alcoolisme  
42%

Détresse psychologique  
22%

Problèmes économiques  
11%

## Vécu et dynamiques des résidents



La précarité financière chez les jeunes se révèle dans **100 %** de ceux-ci. L'endettement est de plus en plus présent et **59 %** des jeunes nous confirment vivre cette réalité. Qui dit endettement dit quête d'argent...et le niveau de revenus des jeunes n'augmente pas, mais le coût de la vie lui, oui ! Loyer, épicerie, transport. Pas facile de faire un budget avec si peu d'argent, peu de gens réussiraient à passer un mois avec de tels revenus.

### Source de revenus à l'arrivée et au départ

Source de revenus	Arrivée	Départ
Travail	12 %	22 %
Sans revenu	48 %	14 %
Assurance-emploi	2 %	2 %
Allocations diverses	5 %	11 %
Sécurité du revenu	37 %	60 %

## Les appartements supervisés

Dans la municipalité de Drummondville, 15 % des ménages locataires dépensent plus de 50 % de revenu pour payer le loyer. La proportion trop faible de logements sociaux, soit 1 % du total du parc immobilier de la circonscription est une des raisons pouvant expliquer cette réalité. Dans la MRC de Drummond, le milieu communautaire a identifié des problèmes liés au logement ;

- Manque de logements salubres et abordables
- Manque d'accompagnement et de soutien communautaire pour les personnes itinérantes ou à risque de le devenir
- Manque de logements subventionnés et accessibles pour les personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

La Maison Habit-Action a donc loué 4 appartements dans le centre-ville de Drummondville. Ces logements, des 1 et demi, sont destinés prioritairement aux jeunes de 17 à 20 ans n'ayant aucune expérience de la vie en appartement. Le but est de les outiller, avec l'aide d'une intervenante dédiée à ce soutien, à l'éducation de la vie autonome ; payer un loyer à temps, faire un budget et le respecter, faire une épicerie et cuisiner des repas, briser l'isolement, etc.

Pour l'année 2019-2020, ce sont **7 jeunes différents** (6 hommes, 1 femme) qui ont pu bénéficier de ces logements. La moyenne d'âge étant de **20 ans** et la durée de séjour moyenne se situent à **6 mois**. Les jeunes qui vivent dans les appartements supervisés doivent avoir une occupation d'au moins 25 heures par semaine. Parmi ces jeunes, **5** étaient à l'emploi et **3** à l'école. Notons toutefois que leur situation n'est pas toujours stable et que celle-ci peut varier.

## Le soutien post-hébergement

Financé par le gouvernement fédéral via la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI), le soutien post-hébergement (SPH) est un type d'intervention visant la continuité des démarches entreprises pendant le séjour à la MHA, même s'il ne s'agit que d'une seule nuitée. SPLI finance également le projet Filon offrant le soutien aux jeunes parents.

	SPH	FILON
<b>Hommes soutenus</b>	76	17
<b>Femmes soutenues</b>	23	18
<b>Total de personnes différentes aidées</b>	99	35
<b>Interventions et accompagnements réalisés</b>	7097	2980

Plus spécifiquement, les intervenantes au SPH font une panoplie d'interventions, comme le démontre le tableau suivant.

Interventions individuelles	Total
<b>RENCONTRES</b>	
Support moral et écoute	1976
Éducation au budget	308
Apprentissage vie en logement	123
Interventions par téléphone ou réseaux sociaux	1058
<b>ACCOMPAGNEMENTS</b>	
Recherche de logement	67
Aide alimentaire	418
Démarches reliées au revenu ou à l'emploi	335
Démarches reliées à la santé mentale ou physique	310
Démarches reliées à l'identité	20
Relatifs aux dépendances	120
Démarches juridiques et judiciaires	19
Défense de droits	412
Prise de contact avec d'autres ressources	70
Autres (loisirs, aide au déménagement, etc.)	501
<b>TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES</b>	<b>7097</b>

Ainsi, c'est **99** jeunes différents qui ont pu bénéficier du soutien post-hébergement, pour un total de **7097** interventions individuelles différentes. La nécessité de ce volet ne fait pas de doute !

## Le projet Filon

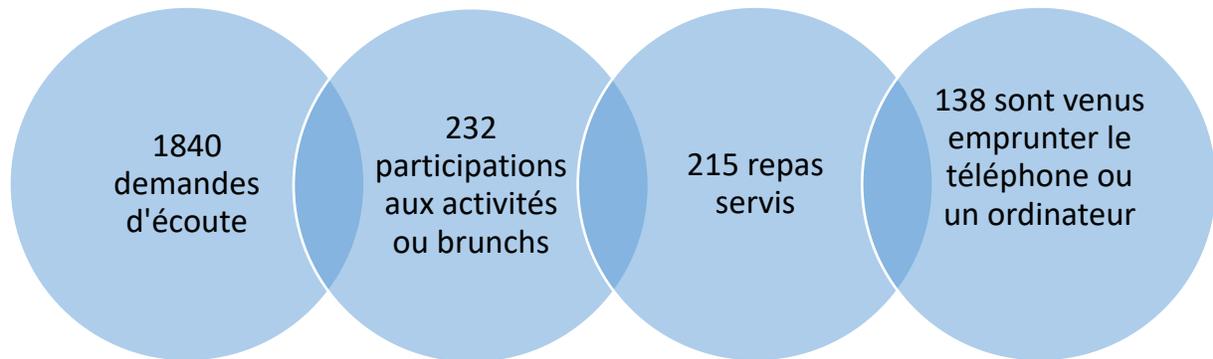
Le projet Filon est un soutien particulier offert aux jeunes parents. Ceux et celles qui en bénéficient sont des jeunes qui sont à l'hébergement ou des anciens résidents. Pour plusieurs d'entre eux, la DPJ est présente dans leur vie familiale. Le lien de confiance étant fragile envers les intervenants des Centres jeunesse, nous travaillons à vulgariser et à démystifier la situation en adoptant une position neutre et coopérative. Il est important de comprendre que les jeunes que nous côtoyons ont des histoires de vie complexes et n'ont souvent pas eu de modèles parentaux auxquels ils peuvent s'identifier pour développer leurs capacités parentales. Dans ces cas-là, nous avons un rôle d'éducation et de sensibilisation à jouer auprès d'eux.

Les intervenantes au projet Filon sont donc venues en aide à **35** parents (17 papas et 18 mamans) ayant à eux tous **49** enfants. Voici un tableau des interventions réalisées. Au total, ce sont **2980** interventions individuelles qui ont été réalisées.

Interventions individuelles	Total
<b>RENCONTRES</b>	
Support moral et écoute	785
Éducation au rôle de parent	108
Éducation au budget	106
Apprentissage vie en logement	38
Interventions par téléphone ou réseaux sociaux	632
<b>ACCOMPAGNEMENTS</b>	
Recherche de logement	38
Aide alimentaire	143
Démarches reliées au revenu ou à l'emploi	49
Démarches reliées à la santé mentale ou physique	146
Démarches reliées à l'identité	5
Démarches juridiques et judiciaires	28
Démarches DPJ	25
Défense de droits	217
Prise de contact avec d'autres ressources	54
Autres (loisirs, aide au déménagement, etc.)	102
<b>TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES</b>	<b>2980</b>

## Le milieu de vie

La MHA n'est pas qu'une maison d'hébergement, c'est aussi un lieu d'appartenance où les jeunes peuvent venir nous rendre visite, prendre un café, participer à des activités, mais aussi trouver de l'écoute. Ce sont **133** anciens(nes) résident(e)s qui ont gardé contact avec l'auberge durant l'année 2019-2020. Nous avons reçu 309 demandes d'aide par téléphone et 1649 en présence pour plusieurs types de services.



## Les activités

Ce projet financé en partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse et le Regroupement des Auberges du cœur du Québec vise à renforcer le développement de saines habitudes de vie chez les jeunes.

Ce sont **105 activités**, qui ont été offertes aux résidents et anciens résidents. Ainsi, **98 jeunes différents**, dont une dizaine d'enfants pour certaines activités, pour un total de **711 participations**.

Parmi ces activités nous retrouvons, entre autres ;

- ★ Cuisines collectives
- ★ Brunch du dimanche
- ★ Ateliers éducatifs
- ★ Activités sportives

Un comité des activités a été mis sur pied cette année, regroupant des jeunes intéressés et une intervenante. Les mandats de ce comité, qui vise à être permanent, sont de simplifier l'organisation et la planification des activités et surtout de se centrer sur les besoins des jeunes ! Nous souhaitons donc que les jeunes soient partie prenante du processus décisionnel en effectuant le choix d'activités, mais aussi en les organisant. Ainsi, en plus d'être davantage sensibilisés à toute l'énergie et le temps nécessaires, les jeunes pourront vivre de belles réussites !

## Formations suivies par l'équipe

Cette année, il était important de mettre les connaissances de l'équipe à jour avec des formations essentielles au travail des intervenants. Ainsi, tout le personnel d'intervention a reçu les formations suivantes ;

- RCR
- Intervention en situation de crise suicidaire à l'aide des bonnes pratiques
- Hygiène et salubrité alimentaire (MAPAQ)

Et plusieurs autres...

## La concertation et l'engagement communautaire

### National

- **Regroupement des Auberges du cœur du Québec** regroupant 30 maisons d'hébergement jeunesse
  - Reconnaissance et hausse du financement des Auberges du cœur
  - Membre du comité des statistiques
  - Membre du comité des inters
  - Membre du comité communication
- **Réseau solidarité itinérance Québec (RSIQ)**

### Régional

- **Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM)**
  - Membre du conseil d'administration représentant les Auberges du cœur sur le territoire
  - Membre du comité de la formation
  - Reconnaissance et hausse du financement de base en appui à la mission des organismes communautaires autonomes du territoire
- **Fédération régionale des OSBL d'habitation Mauricie-Centre-du-Québec (FROHMCQ)**

### Local

- **Comité de l'ARC** regroupant 6 groupes communautaires travaillant au niveau de l'accueil, de l'accompagnement et des références communautaires en prévention de l'itinérance
  - Comité directeur de la Nuit des Sans-abri
  - Comité opérationnel de la Nuit des Sans-abri
  - Suivi de la planification stratégique adoptée

- **Table des partenaires en itinérance de Drummondville**
  - Membre du comité directeur
  - Développer une compréhension commune de la réalité de l'itinérance
  - Déterminer les actions à prioriser et favoriser leurs réalisations
  - Favoriser la mise en réseau des membres dans le but de susciter des initiatives allant dans le sens des priorités retenues et soutenir une compréhension du phénomène le plus large possible
- **Table en habitation avec l'Office municipal d'habitation de Drummondville**
- **Comité partenaire du soutien résidentiel avec accompagnement (SRA)** en collaboration avec Refuge la Piaule et le Carrefour d'entraide Drummondville
- **Table santé mentale adulte**
- **Table locale en dépendance de la MRC de Drummond**
- **Table sur les réalités masculines**
- **Comité prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes de 12 à 25 ans de la MRC de Drummond**
- **Comité du Programme d'accompagnement justice – santé mentale**
  - Membre du sous-comité directeur
  - Membre du sous-comité opérationnel
- **Membre de la Corporation de développement communautaire Drummond (CDC)**
- **Membre du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)**

## Nos partenariats et collaborations

De par sa situation géographique, Drummondville est une ville dynamique dans laquelle nous pouvons trouver une panoplie d'organismes communautaires ;

- Carrefour d'entraide Drummond
- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- CAVAC
- Centre d'écoute et de prévention suicide (CEPS)
- Centre de main-d'œuvre OPEX
- Comptoir alimentaire Drummond
- Domrémy, Centre de réadaptation en dépendance
- Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) Mauricie Centre-du-Québec
- La Piaule ; travailleurs de rue, équipe proximité et comité PPI
- Ressourcerie Transition

- Tablée populaire
- Vestiaire St-Pierre
- Village des valeurs
- Et autres

Plus particulièrement avec le CEPS, nous avons travaillé en collaboration afin de mettre en place un filet de sécurité pour tous les résidents qui ont des idées suicidaires ;

- ★ Nous avons mis en place un protocole afin que le CEPS puisse effectuer des relances téléphoniques et ainsi diminuer le risque de suicide
- ★ Nous avons installé une ligne directe du CEPS pour les résidents qui auraient des idées suicidaires.

## Notre implication dans le milieu



Le 18 octobre 2019 se tenait la **30<sup>e</sup> Nuit des Sans-abri**, événement de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance. Comme chaque année, nous avons fait équipe avec plusieurs organismes de la région et avons sensibilisé au-delà de **400 personnes** de divers milieux par le biais de diverses activités ; concours d'abri de fortune, prestations musicales, prises de parole et témoignages sous le chapiteau.

### Stagiaires

Notre milieu étant riche et formateur, notre organisme est fréquemment sollicité pour la réalisation de différents stages scolaires. Nous avons donc accueilli, Marika Métayer étudiante en éducation spécialisée du Cégep de Drummondville.

## Nos campagnes de financement annuelles

Comme activités de financement, nous avons vendu du chocolat et organisé un quillothon. Au total , **2 823,50 \$** ont été amassés !

## Perspectives 2020-2021

### Pérennité de la ressource

**Financement et visibilité | Ressources humaines | Développement**

- ❖ Accroître la visibilité de nos actions
- ❖ Réfléchir aux prochaines activités d'autofinancement

### Pratiques d'intervention

**Hébergement | Soutien post-hébergement | Projet Filon | Vie collective**

**Appartements supervisés**

- ❖ Afficher et véhiculer de façon plus concrète nos missions, visions et valeurs
- ❖ Maintenir et bonifier nos pratiques d'intervention
- ❖ Statistiques : revoir nos besoins

### Vie associative

**Sensibilisation | Éducation populaire | Information | Concertation**

- ❖ Maintenir et bonifier notre membrariat
- ❖ Maintenir et poursuivre les concertations au niveau local, régional et national
- ❖ Présenter notre ressource aux partenaires stratégiques

### Entretien du bâtiment

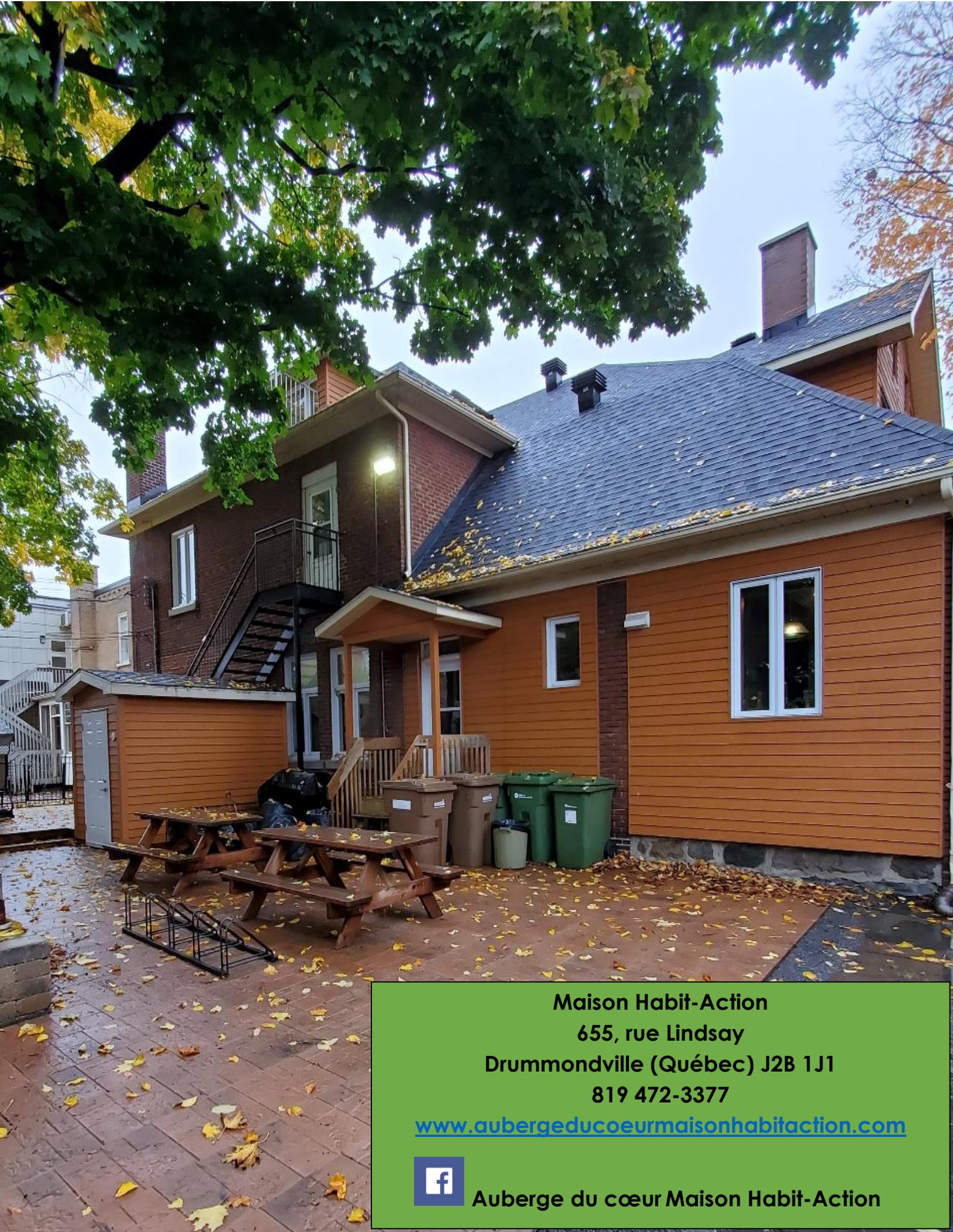
- ❖ Déniveler la cour arrière pour empêcher l'entrée d'eau au sous-sol
- ❖ Enlever la haie à la sortie de la cour pour la sécurité des piétons

Remerciements à tous nos  
précieux partenaires financiers et donateurs de la  
Maison Habit-Action 2019-2020

**Du fond du ❤️ MERCI!**

- Gouvernement du Québec (CIUSSS MCQ), Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Gouvernement du Canada, Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) et Emploi Été Canada
- Fondation des Auberges du cœur du Québec
- Regroupement des Auberges du cœur du Québec
- Ville de Drummondville
- MRC de Drummond
- Pépinière L'Avenir
- Construction JBR inc.
- F. Houle électrique 2017 inc.
- Village des Valeurs de Drummondville
- Comité organisateur de la course Deschênes-toi
- Et de généreux donateurs de la communauté qui nous ont offert leur soutien sous la forme de dons en argent ou en temps !

**MERCI À TOUS !**



**Maison Habit-Action**

**655, rue Lindsay**

**Drummondville (Québec) J2B 1J1**

**819 472-3377**

[www.aubergeducoeurmaisonhabitation.com](http://www.aubergeducoeurmaisonhabitation.com)



**Auberge du cœur Maison Habit-Action**