



UN ENGAGEMENT AUPRÈS DES
JEUNES...DEPUIS 1985 !

Rapport
annuel
d'activités
2017-2018

Remerciements à tous nos
Précieux partenaires financiers et donateurs de la
Maison Habit-Action 2017-2018

Du fond du ♥ MERCI!

- Gouvernement du Québec (CIUSSS MCQ), programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Gouvernement du Canada, Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) et Emploi Été Canada
- Fondation des Auberges du cœur du Québec
- Ville de Drummondville

Canada 

Québec 


DRUMMONDville

 La Fondation
des Auberges
du cœur

- Caisse Desjardins de Saint-Germain-de-Grantham
- MRC Drummond
- Deloitte
- Costco
- Jean-Claude Boisclair et professeur Lise de l'école secondaire Marie-Rivier
- Village des Valeurs de Drummondville
- Chez Louis Restaurant
- Bijouterie Lampron
- Maison des Arts de Drummondville
- Bibliothèque municipale de L'Avenir
- Tradition Ford
- Voltigeurs de Drummondville
- Comité organisateur de la course Deschênes-toi
- Ameublement Tanguay
- Et de généreux donateurs de la communauté qui nous ont offerts leur soutien sous la forme de dons en argent ou en temps !

MERCI !

La Maison Habit-Action, un engagement auprès des jeunes... depuis 1985 !

La Maison Habit-Action répond aux critères de l'action communautaire autonome puisqu'elle est...

- ★ à but non lucratif ;
- ★ enracinée dans la communauté;
- ★ porteuse d'une vie associative et démocratique saine;
- ★ libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
- ★ constituée à l'initiative des gens de la communauté;
- ★ porteuse d'une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale;
- ★ démonstrative de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
- ★ dirigée par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Notre mission

L'Auberge du cœur Habit-Action de Drummondville est une ressource d'hébergement et d'accompagnement communautaire visant l'insertion sociale et économique des jeunes adultes de 17 à 30 ans en difficulté ou sans abri de la région de Drummondville et du Centre-du Québec.

Notre approche

Par la création d'un lien de confiance et d'un soutien personnalisé aux besoins et réalités des jeunes, nous prôtons une approche communautaire misant sur la proximité et l'accompagnement. Nous collaborons avec de nombreux partenaires afin d'améliorer les conditions de vie des jeunes pendant, mais aussi après le séjour. L'organisme est ouvert en tout temps, 365 jours par année, 24 heures par jour.

Nos activités de base

- Accueil, hébergement pour jeunes adultes de **17 à 30 ans**
- Ouverture **24/24, 7/7, 365** jours par année
- **Neuf lits** sont disponibles, en plus **d'un lit de dépannage**
- Séjours de durée variable, pouvant aller jusqu'à **6 mois** selon les besoins des jeunes
- **Soutien et accompagnement** pour l'ensemble des démarches
- Aide à **l'insertion économique et sociale** des jeunes

Nos autres volets d'activité

- Soutien post-hébergement
- Projet Filon (soutien aux jeunes parents)
- Appartements supervisés



Merci Danielle

En janvier dernier, Danielle Gauthier nous annonçait son départ après 7 années à la Maison Habit-Action dont les 5 dernières, et non les moindres, à la direction. Sa passion pour la défense des droits des jeunes et leur mieux-être sera certainement son plus grand legs.

Nous souhaitons souligner son engagement et son travail acharné qui ont permis à l'Auberge du cœur que nous sommes, de maintenir nos acquis pour poursuivre notre mission auprès des jeunes. Ce travail de longue haleine, parfois ou plutôt souvent dans l'ombre, mérite d'être reconnu et remercié.

Merci pour tout Danielle.

Mot de la direction

Arrivée en poste en janvier 2018, ce nouveau défi qu'est la direction d'un organisme tel Habit-Action s'avère des plus stimulants. Depuis mon arrivée, une analogie ne cesse de me revenir ; celle d'un capitaine de bateau qui doit naviguer en eaux mouvementées, mais aussi en eaux calmes, ces périodes d'accalmie qui favorisent l'ancrage. Aucun capitaine ne peut mener à port son bateau sans équipage, chaque membre devant accomplir sa tâche pour avancer dans la même direction. Dès les premières semaines de mon nouveau mandat, j'ai donc priorisé la mise à jour des descriptions des postes de chacun, travail toujours en progrès, mais qui est, à mon avis, essentiel au bon fonctionnement de notre organisation.

Suivre le courant, apprendre à suivre la vague : mon mantra quotidien ! Je me fais un devoir de chercher de quelles façons nous pouvons améliorer les conditions de vie des jeunes que nous accueillons. Je peux vous assurer que chaque membre de l'équipe possède non seulement le désir, mais toute la passion pour renforcer à chaque jour les liens qui nous unissent aux jeunes. Ma mission première en tant que nouvelle directrice à la Maison Habit-Action sera assurément de m'approprier les tâches liées à ce nouveau mandat, mais surtout de voir à la pérennité de l'organisme. Pour ce faire, je continuerai de demeurer à l'affût des nombreux enjeux politiques qui pourraient avoir une incidence quant à nos pratiques. À titre d'exemple, pour l'année qui vient, je suivrai étroitement le plan de lutte à l'itinérance, les enjeux liés à la légalisation du cannabis, la surmédicalisation des problèmes sociaux, les impacts du nouveau programme Objectif emploi pour les primo demandeurs d'aide-sociale, la présence du Fentanyl pouvant mettre à risque certains consommateurs, et j'en passe.

Parallèlement, j'aurai à mettre à jour les outils de gestion des ressources humaines, planifier l'entretien du bâtiment, augmenter notre visibilité, tout ça en visant bien entendu le maintien des activités pour le bien-être des jeunes.

Par ailleurs, je tiens à souligner la bienvenue à Caroline Lemay qui me succède à titre de coordonnatrice à l'intervention et à Jessycka Emond et à Mélina Rodriguez en tant que nouvelles intervenantes. Bienvenue à la Maison Habit-Action !

Merci à tous les bénévoles ; les jeunes qui donnent régulièrement un coup de main et à notre dévoué conseil d'administration. Merci à l'équipe de travail avec qui, tous ensemble, nous pouvons poursuivre notre route auprès des jeunes.

Josiane Despins, directrice générale

Le conseil d'administration 2017-2018



De gauche à droite : Michel Pérusse (vice-président), Jacqueline Gagnon (représentante du milieu de vie-employée), Vincent Chalifour (administrateur), Sophie Cournoyer (administratrice). Antoine Taillon (président) apparaît sur le cliché de droite.

- Antoine Taillon, président (directeur entreprise privée)
- Michel Pérusse, vice-président (commerçant)
- Sophie Cournoyer, trésorière (avocate)
- Jacqueline Gagnon, représentante du milieu (employée)
- Vincent Chalifour, administrateur (avocat)
- Danielle Gauthier, directrice (poste d'office) jusqu'au 24 janvier 2018
- Josiane Despins, directrice (poste d'office) à partir du 24 janvier 2018

Cette année, le conseil s'est réuni dix fois. L'élection du conseil s'est faite lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 15 juin 2017, laquelle rassemblait 27 personnes au total. De ce nombre, 12 étaient soit employées ou membres du conseil d'administration. Cette année, les administrateurs ont traité de nombreux dossiers ;

- ✓ Changement au niveau de la direction générale
- ✓ Suivi des dossiers de financement (SPLI et PSOC)
- ✓ Mise en place d'un régime volontaire d'épargne-retraite collectif (RVER)
- ✓ Suivi de l'entretien majeur de la salle de bain du 2^e étage
- ✓ Suivi des changements au niveau des ressources humaines

L'équipe de travail 2017-2018

(En poste au 31 mars 2018)



Josiane Despins
Directrice



Maryline Cayer
Adjointe de direction



Caroline Lemay
Coordonnatrice
à l'intervention

Intervenants à l'hébergement

- Alexandre Alix (congé indéterminé)
- Pierre Béliveau (nuit)
- Jacqueline Gagnon (nuit)
- Andréanne Gendron (intervenante vie collective et cuisinière)
- Olivier Grenier-Forcier
- Louis-Serge Joyal
- Gabrielle Richard (nuit)



Intervenantes au soutien post-hébergement

- Audrey Bélisle (congé de maternité)
- Joanie Côté
- Constance Gauthier



Intervenants remplaçants

- Guillaume Beaulieu
- Jessycka Emond (stagiaire et liste de rappel)
- Véronique Maheux-Caron
- Mélina Rodriguez
- Nancy Sawyer (congé maternité)
- Patrick Vachon



Homme d'entretien

- René Thouin



Le mot de la coordonnatrice à l'intervention

Voilà maintenant plus de 7 ans que je travaille en lien direct avec les populations à risque d'itinérance. Depuis février 2018, je me suis jointe à la grande famille de la Maison Habit-Action à titre de coordonnatrice à l'intervention. Mon rôle est d'offrir les outils et répondre aux besoins de l'équipe d'intervenants afin que ceux-ci puissent accompagner le plus efficacement possible les jeunes dans leurs besoins et leurs démarches.

Mon mandat pour l'année 2018 est d'actualiser les pratiques et les procédures utilisées dans le milieu et de maintenir nos partenariats avec les ressources de Drummondville pour créer un réseau d'aide efficace et sécurisant.

Pour un jeune en difficulté, arriver à notre ressource est souvent relié à un sentiment de honte et d'échec. Les premières minutes de contact qu'il a avec nous peuvent faire une différence significative dans sa motivation à se reprendre en main. Toute l'équipe d'intervention de la Maison Habit-Action se mobilise alors pour lui offrir un accueil chaleureux et soutenant.

Plusieurs volets se sont ajoutés à la problématique de l'itinérance au cours des dernières années. À la surconsommation et la santé mentale, nous devons maintenant travailler avec la réalité de la cyberdépendance et de la médicalisation. Nous redoublons d'efforts pour offrir du soutien et de l'accompagnement en intervenant toujours de façon empathique et humaine.

L'accès aux services et aux ressources demeure notre premier enjeu. Les changements de procédures de demande d'aide sociale sont soigneusement observés afin de préserver les droits fondamentaux des jeunes. Nous les accompagnons personnellement dans leurs démarches pour bien comprendre cette nouvelle étape obligatoire dans l'obtention de la sécurité financière qu'ils ont besoin pour éviter de se retrouver à la rue. Nous sommes là pour eux, pour les aider à faire de meilleurs choix et de se mettre en actions une étape à la fois.

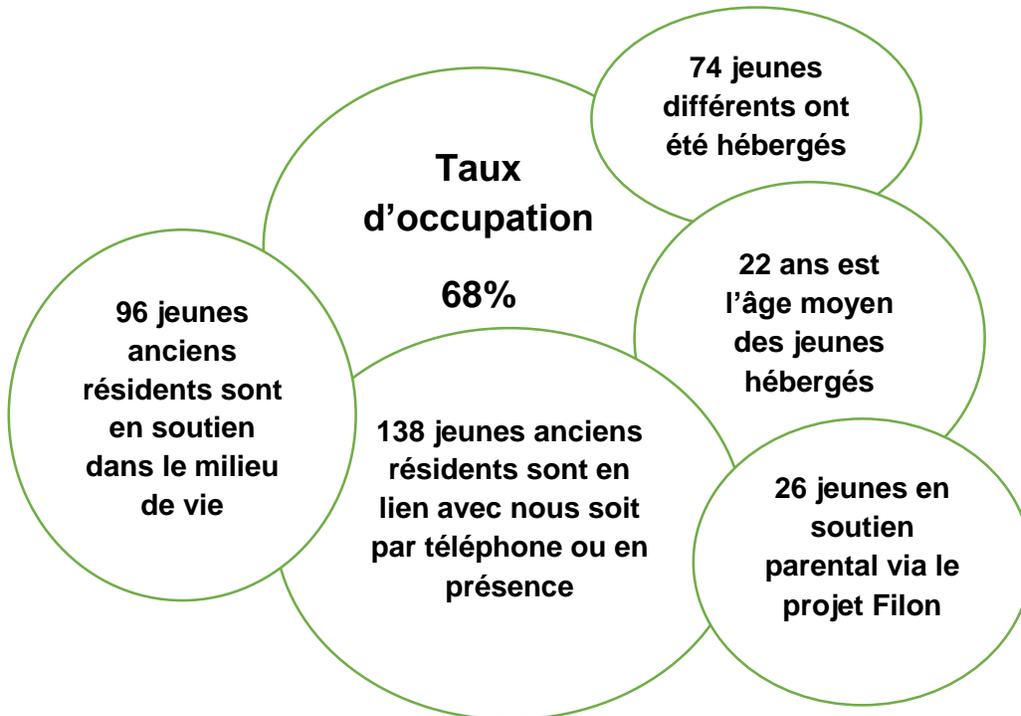
À la maison Habit-Action, les plans de changement sont construits par les jeunes avec l'appui des intervenants. Cela favorise grandement l'autonomie et l'expérience de se mettre en priorité. Les échecs et les déceptions sont toujours difficiles à accepter mais elles n'ont pas à affecter la capacité à répondre aux besoins de base des individus en situation de vulnérabilité.

Caroline Lemay, coordonnatrice à l'intervention



L'intervention en contexte d'hébergement

FAITS SAILLANTS 2017-2018
Quelques chiffres...



AU TOTAL, C'EST 171 JEUNES DIFFÉRENTS QUI ONT ÉTÉ SOUTENUS PAR LA MAISON HABIT-ACTION EN 2017-2018

PORTRAIT DE L'HÉBERGEMENT 2017-2018

Nombre de jours d'ouverture	365
Nombre de places en hébergement	9
Nombre de jours d'occupation	2221
Taux d'occupation	68 %
Total des séjours complétés (6 jours et plus)	76
Total des séjours de courte durée complétés (5 jours et moins)	14
Total des séjours complétés	90
Total des séjours non complétés	2
Total des séjours complétés et non complétés au 31 mars 2017	92
Durée moyenne des séjours complétés (6 jours et plus)	29 jours
Âge moyen	22
Nombre de lits en appartement supervisé	2 places

Du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018, la Maison Habit-Action a accueilli 74 jeunes différents âgés entre 17 et 30 ans en hébergement. La durée moyenne des séjours est de 29 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 68%.

Qui sont les jeunes que nous hébergeons ?

Tracer le portrait des jeunes que nous accueillons n'est pas une mince tâche puisque nous visons d'abord et avant tout à créer des liens avec eux. Nous tentons d'identifier leurs perceptions personnelles quant à leur vécu familial ; **76%** disent avoir vécu au sein d'une famille où les conflits régnaient. Il est plus facile, vu sous cet angle, de comprendre leurs propres réactions et comportements qualifiés de trop agressifs ou de trop dysfonctionnels...



Vécus et dynamiques familiales

Conflits familiaux	76%
Négligence parentale/abandon	21%
Violence	16%
Détresse psychologique	15%
Pauvreté	22%
Problèmes de santé physique	3%
Problèmes de santé mentale	9%
Toxicomanie	34%
Situation suicidaire	7%
Autres dépendances	1%

Lorsque ça va mal à la maison, difficile de se concentrer à l'école... Le décrochage scolaire demeure très préoccupant puisque 76% des jeunes hébergés sont sans diplôme. Que dire des 30% qui tentent de se tailler une place sur le marché du travail avec un secondaire 3 ou 4. Pour certains, c'est encore pire : 46 % des jeunes hébergés avaient un secondaire 2 et moins en main cette année. Depuis les 10 dernières années, le pourcentage de décrochage dépasse toujours les 65%....

SCOLARITÉ (pour les séjours de 6 jours et plus complétés)		
Primaire non complété	2	2.5%
Primaire complété	2	2.5%
Secondaire 1	9	12%
Secondaire 2	20	26.5%
Secondaire 3	13	17%
Secondaire 4	10	13%
Secondaire 5	9	12%
DEP	9	12%
Donnée inconnue	2	2.5%

Malgré tout, les jeunes ne chôment pas et ne veulent pas vivre aux crochets de la société. Ils prennent conscience des conséquences de leur manque académique, ainsi de multiples actions et accompagnements sont mis de l'avant afin d'améliorer leurs conditions de vie ; 49% ont fait des démarches actives d'emploi ou de retour aux études. De nombreuses autres démarches occupent les jeunes durant leur séjour, notamment pour briser leur isolement et pour régler certains problèmes.

Principales occupations des résidents (séjours de 6 jours et plus)	
Démarches personnelles	100%
Recherches d'emploi	49%
Démarches juridiques et judiciaires	29%
Travail/projet/programme/stage	48%
Démarches de santé physique	34%
Suivi thérapeutique	33%
Bénévolat	51%
Études/Formation	11%

À leur arrivée en hébergement...

- ★ 24% n'avaient pas de certificat de naissance
- ★ 13% n'avaient pas de compte bancaire
- ★ 29% n'étaient pas inscrits à l'assurance-médicament
- ★ 19% ne possédaient pas de carte d'assurance-maladie
- ★ 60% ont un diagnostic
- ★ 54% prennent une médication

Avec un taux d'occupation de **68%** cette année, **74** jeunes ont pu bénéficier d'un temps d'arrêt avec accompagnement pour mieux repartir tout en ayant développé divers liens avec les intervenants et avec d'autres jeunes. Le vécu encadré et collectif en maison d'hébergement communautaire demeure, quant à lui, passablement difficile surtout pour des jeunes ayant une trajectoire de vie en famille/centre d'accueil (**46%**).

Provenance	Arrivée	Départ
Centre d'accueil	2	1
Établissement détention	1	0
Ressource en toxicomanie	5	1
Hôpital	8	1
Famille	11	9
Famille élargie	4	2
Ami-e/connaissance	11	28
Chambre	1	5
Appartement	2	12
Rue	21	1
Autre Auberge du cœur	3	3
Autre ressource	5	8

Le mot de l'équipe à l'hébergement

La dernière année à l'hébergement a été, une fois de plus, remplie de beaux défis, de belles rencontres, d'interventions diversifiées et de création de liens. Chaque jeune qui arrive à l'hébergement possède sa propre trajectoire de vie, incluant de nombreuses difficultés. Nous croyons donc qu'il est essentiel de respecter leur rythme.

Cette année, nous avons accueillis plusieurs jeunes issus du milieu familial qui arrivent à notre ressource suite à des conflits. Cette situation fragilise souvent les liens avec leur réseau et amène parfois une rupture complète de liens. Souvent, ces jeunes ont demandé de l'aide à d'autres membres de leur réseau, ou d'autres ressources, mais sans succès rendant la méfiance plus grande et la création de lien avec nous, plus délicate.

Par ailleurs, plusieurs jeunes que nous accueillons n'ont aucune connaissance des ressources de la région ni de la vie en appartement. D'autres arrivent de l'extérieur et ne connaissent pas la ville et n'ont pas de réseau social pouvant leur venir en aide. Il nous faut donc s'adapter à leurs besoins et développer des façons de faire pour amener les jeunes vers l'autonomie et développer avec eux un réseau de soutien. Nous les accompagnons dans leurs apprentissages durant leur séjour et poursuivons notre soutien après leur hébergement.

« L'Auberge m'a aidé à reprendre le contrôle de ma vie et avoir une stabilité. Merci à certains intervenants pour leur écoute. »

Anonyme

L'âge moyen des jeunes à l'hébergement tend toujours à diminuer, créant ainsi de nouvelles réalités pour l'intervention. Ce qui a retenu notre attention cette année concerne le secteur de l'emploi ; l'enjeu ne se trouve pas dans l'embauche des jeunes, mais plutôt dans la stabilité et leur maintien en emploi.

Dans la même veine, nous ne pouvons passer sous silence la nouvelle loi modifiant l'aide sociale (loi 70). Celle-ci nous fait craindre encore plus de difficultés pour les néo-demandeurs et nous devons nous préparer à une augmentation de demandes d'hébergement. Innover en matière d'intervention et s'adapter est nécessaire puisque les besoins s'en trouvent modifiés.

Jacky & Olivier



Soutien post-hébergement

Durant l'année, il y a eu plus de 3279 présences d'anciens résidents à la Maison, soit une moyenne de 9 jeunes par jour. En ce qui concerne le soutien post-hébergement, nous avons offert un suivi plus régulier à 96 jeunes différents (73 hommes et 23 femmes). Lors de ces suivis, nous les accompagnons dans différentes démarches comme ; recherche de logement, aide alimentaire (épicerie, référence au comptoir alimentaire, repas), demande d'aide sociale, visite chez différents spécialistes (médecins, avocats, psychiatres, etc.), prise de contact avec d'autres ressources communautaires, budget et apprentissage de la vie en logement, et plus encore. Nous faisons également de nombreuses démarches en défense de droit avec le soutien de différentes ressources et organisations.

EN MOYENNE, C'EST
164 CONTACTS PAR
MOIS AVEC LES
ANCIENS, SOIT 5 À 6
CONTACTS PAR JOUR

Le mot de l'équipe au soutien post-hébergement

Nous ne pouvons passer sous silence le départ d'Audrey en congé de maternité et l'arrivée de Constance en remplacement. Bien que ces changements d'intervenantes aient pu en déstabiliser quelques-uns, nous avons maintenu une présence soutenue auprès des anciens résidents. Nous redoublons d'efforts pour faire en sorte qu'ils reviennent participer à la vie collective et qu'ils continuent de s'impliquer dans la maison tout en tentant d'éviter un retour en hébergement. D'ailleurs, nous constatons une augmentation des jeunes en démarche d'employabilité, ce qui leur assure une certaine stabilité. De ce fait, une diminution dans les demandes d'aide alimentaire est remarquée et une augmentation dans l'éducation au budget. Il peut être parfois difficile de prioriser les besoins lorsque ce sont des besoins de base (manger, être logé, s'habiller...). De plus en plus, nous intervenons à l'extérieur de la maison. Dans les milieux de vie des jeunes, dans les autres ressources, dans les lieux publics où ils se retrouvent afin d'assurer le maintien des liens et de leur offrir du support ou tout simplement une présence active.

Andréanne, Constance & Joanie

Interventions avec les anciens à la Maison (dans le milieu de vie)		
Type d'intervention	Nombre	Pourcentage
Écoute active, échanges, suivis	1849	92%
Visites à la Maison	1722	88%
Ordinateurs, fax, téléphone, etc.	421	22%
Repas, brunch, dons de bouffe	708	36%

Nature des interventions 2017-2018	
Support moral et écoute	1158
Appels	730
Apprentissages de vie en logement	105
Éducation au budget	185
Aide alimentaire	234
Problème de dépendance	100
Et plus encore... Total de toutes les interventions individuelles	3279

Projet Filon

Le projet Filon est un soutien particulier offert aux jeunes parents. Ceux et celles qui en bénéficient sont des jeunes qui sont à l'hébergement ou des Anciens résidents. Pour plusieurs d'entre eux, la DPJ est présente dans leur vie familiale. Le lien de confiance étant fragile envers les intervenants des Centre jeunesse, nous travaillons à vulgariser et à démystifier la situation en adoptant une position neutre et coopérative. Il est important de comprendre que les jeunes que nous côtoyons ont des histoires de vie complexes et n'ont souvent pas eu de modèles parentaux auxquels ils peuvent s'identifier pour développer leurs capacités parentales. Dans ces cas-là, nous avons un rôle d'éducation et de sensibilisation à jouer auprès d'eux.

Pour 2017-2018, les intervenantes au projet Filon sont venues en aide à 26 parents (11 papas et 15 mamans) ayant à eux tous 36 enfants. Voici un tableau non-exhaustif de quelques interventions. Au total, c'est 1339 interventions individuelles qui ont été réalisées.

Le mot de l'équipe du projet Filon

Peu de nouveaux parents rencontrés en hébergement ont bénéficié des services de Filon cette année. Nous maintenons un noyau de parents qui demandent des services ponctuellement. Les parents et leurs enfants ont participé à certaines activités ludiques comme notre souper de Noël, notre sortie aux quilles et nos brunchs. Plusieurs familles avec qui nous sommes en lien ont des suivis avec les Centres jeunesse. Nous les avons accompagnés à certaines rencontres afin de faire respecter leurs droits en tant que parents.

Nous constatons une augmentation de certaines demandes de soutien, mais davantage de façon ponctuelle. Il peut être difficile de créer des moments entre parents ou parents-enfants dû au rythme effréné dans lequel se trouvent les familles que nous côtoyons (travail, études, nouvelles grossesses...). Nous continuerons, comme dans les années antérieures, de réfléchir à des façons de rejoindre davantage les parents afin qu'ils se créent un réseau et qu'ils échangent entre eux.

Pour la prochaine année, nous avons l'intention de développer de nouvelles stratégies et des partenariats afin d'offrir une plus grande disponibilité et réponse aux besoins des parents. Rappelons que nous sommes la seule auberge au sein du Regroupement des Auberges du cœur à offrir ce volet et nous en sommes fiers.

Constance & Joanie

Nature des interventions 2017-2018	
Support moral et écoute	401
Appels	341
Éducation au rôle de parent	128
Aide alimentaire	69
Problème de dépendance	6
Accompagnement aux démarches DPJ	47
Défense de droits	26
Et plus encore...	1339
Total de toutes les interventions individuelles	



Vie collective

Projet « Des outils pour l'autonomie »



Le projet triennal « Des outils pour l'autonomie » occupe une place importante dans les Auberges depuis son lancement en janvier 2017. Le projet « SAJ » comme nous l'appelons entre nous, est financé et réalisé en partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse et le Regroupement des Auberges du cœur du Québec. Ce projet vise à renforcer le développement de saines habitudes de vie chez les jeunes.

Cette année, Habit-Action a offert plus d'une centaine d'activités aux résidents et anciens résidents. Ainsi, **85 jeunes différents**, dont une dizaine d'enfants, ont eu la chance de participer aux diverses activités proposées pour un total de **616 participations**.

Type d'activité	Nombre d'activités	Nombre de participations
Cuisines collectives	6	16
Brunch du dimanche	11	123
Ateliers du mercredi soir	43	233
Activités sportives	13	42
Autres activités	45	202
Total	118	616

Habitudes alimentaires

Ces ateliers ont pour objectif l'apprentissage et l'éducation populaire de sujets en lien avec les habitudes alimentaires. De plus, ces ateliers favorisent l'affiliation sociale en brisant l'isolement des anciens résidents. À titre d'exemple ;

- ✓ Budgéter et faire son épicerie
- ✓ Bien choisir ses aliments
- ✓ La salubrité et l'hygiène
- ✓ L'élaboration d'un menu hebdomadaire
- ✓ La préparation et la cuisson des mets
- ✓ Les avantages de la mise en commun



Au quotidien, les résidents participent à tour de rôle à toutes les tâches en lien avec l'alimentation à Habit-Action avec l'intervenante à la vie collective. Par exemple ;

- ✓ Faire la liste d'épicerie le lundi en regardant les circulaires
- ✓ Accompagner l'intervenante à la vie collective à l'épicerie le mardi
- ✓ Préparer les repas à l'aide de l'intervenante à la vie collective
- ✓ Apprendre les éléments importants en lien avec l'hygiène et la salubrité.

Les cuisines collectives

Suite aux différents besoins que nous avons observés chez les jeunes, ainsi qu'à leur demande, nous avons organisé 6 cuisines collectives dans l'année. Environ 16 jeunes ont pu :

- ✓ Choisir un menu
- ✓ Fouiller les circulaires
- ✓ Faire une épicerie
- ✓ Fabriquer une bûche de Noël
- ✓ Préparer des cupcakes

Toujours en cuisinant ensemble pour pouvoir repartir avec de bons petits plats ! Nous avons beaucoup de plaisir avec ces activités, toujours dans l'optique d'apprendre à cuisiner à petits budgets et développer les habiletés en cuisine.

Brunch du dimanche

Un dimanche par mois, nous offrons un brunch aux résidents et aux anciens résidents, avec leurs enfants. Cette année, c'est 123 repas qui ont été servis lors de ces brunchs. En plus de pouvoir partager un bon repas, cette activité qui favorise le sentiment d'appartenance à la maison et permet aux intervenants de garder le contact avec les anciens résidents.

« Je suis fier de vous. »

Un jeune



Ateliers du mercredi soir

Partie intégrante de la routine hebdomadaire des résidents, les ateliers du mercredi soir répondent à notre mandat d'éducation populaire, mais c'est surtout un moment privilégié où les jeunes peuvent apprendre entre eux, apprendre toutes sortes de choses, oui...mais surtout apprendre à se connaître ! De plus, une fois par mois, nous offrons la possibilité aux anciens de participer à ces ateliers, après un bon repas avec nous.

Thématiques	Ateliers	Nombre d'activités	Nombre de participations
Santé mentale et développement de facteurs de protection	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Types d'intelligences ✓ Hygiène de vie ✓ Ressources sur le territoire ✓ Résolutions pour l'année 2018 ✓ Prévention du suicide ✓ Valeurs, choix et besoins. 	16	67
Prévention de comportements à risque	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Budget et le surendettement ✓ Prévention ITSS et santé sexuelle ✓ Impacts du casier judiciaire ✓ Préparation du départ en appartement et droits et responsabilités du locataire ✓ Droits des jeunes ✓ Prévention des dépendances ✓ Réseaux sociaux. 	16	84
Relations interpersonnelles et de rapports égalitaires	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zéro discrimination ✓ Création de liens ✓ Préjugés et perceptions ✓ Prévention de l'homophobie ✓ Communication ouverte ✓ Relations interpersonnelles ✓ Relations amoureuses ✓ Rencontre interculturelle et les coutumes ✓ Normes du travail ✓ Rôles et devoirs des jeunes sur le conseil d'administration 	30	151
Total		62	302

Activités sportives

Une fois par mois minimum, nous proposons aux jeunes des activités sportives afin de leur permettre d'expérimenter les bienfaits du sport. Par exemple ;

- ✓ Hockey
- ✓ Jogging,
- ✓ Zumba,
- ✓ Volleyball
- ✓ Judo
- ✓ Marche en montagne
- ✓ Basketball
- ✓ Et plus encore

Pour une sixième année consécutive, nous avons relevé le défi de la Course Deschênes-toi. Cette année, Audrey Bélisle, intervenante au soutien post-hébergement, a été choisie par le comité organisateur de la Course pour figurer parmi les ambassadeurs ! Tout un honneur ! L'organisation nous a de plus offert les inscriptions des jeunes et des membres de l'équipe qui désiraient relever le défi.



Autres activités

- ✓ De nombreux repas thématiques (Halloween, St-Valentin, Noël, etc.)
- ✓ Soirées de sacoches et de boys
- ✓ Yoga, méditation et relaxation
- ✓ Sorties à la Maison des Arts pour différents spectacles
- ✓ Promenades de chiens à la SPAD
- ✓ Tournoi de hockey inter-auberges
- ✓ Camping au mont Ham
- ✓ Zoothérapie
- ✓ Dîner à la cabane à sucre
- ✓ Quilles
- ✓ Soirées thématiques (cinéma, karaoké, pyjama, jeux vidéo)
- ✓ Journée mondiale de la jeunesse à Montréal
- ✓ Prison de Trois-Rivières

Bénévolat

En 2017-2018, **47** personnes ont fait du bénévolat pour ou au nom de l'organisme pour un total de **147 heures**. Par exemple, de nombreuses heures de bénévolat ont été faites en entretien quotidien de la bâtisse en soutien à René, notre homme d'entretien !



Formations suivies par l'équipe

Approche d'intervention : l'entretien motivationnel en milieu de vie
Colère, agressivité et violence : s'y retrouver pour mieux intervenir
Le radicalisme
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques
Intervenir en cas de surdose et utilisation du Naloxone
Mise en place de règles éthiques et cliniques pour construire et maintenir la relation
Trouble de personnalité limite et automutilation
Appropriation du pouvoir d'agir et bilan de compétences personnelles

Concertation et engagement communautaire

Seule, Habit-Action ne pourrait pas grand-chose. C'est pourquoi elle s'allie à différents regroupements d'organismes concernés directement ou indirectement par la situation des jeunes sans-abri.

National

- **Regroupement des Auberges du cœur du Québec** qui regroupe 30 maisons d'hébergement jeunesse
 - Reconnaissance et hausse du financement des Auberges du cœur
 - Membre du comité « Jeunes et santé mentale »
 - Membre du comité « Défense des droits »
 - Membre du comité ad hoc sur la légalisation du cannabis
 - Suivi des dossiers jeunesse, des jeunes en difficulté en particulier
 - Suivi du dossier de l'itinérance
 - Partage d'expertise entre Auberges
- **Réseau solidarité itinérance Québec (RSIQ)**

Régional

- **Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM)**
 - Membre du conseil d'administration représentant les Auberges du cœur sur le territoire
 - Reconnaissance et hausse du financement de base en appui à la mission des organismes communautaires autonomes du territoire

Local

- **Comité de l'ARC** regroupant 6 groupes communautaires qui travaillent au niveau de l'accueil, de l'accompagnement et des références communautaires en prévention de l'itinérance
 - Réalisation de la Nuit des sans-abri
 - Suivi de la planification stratégique adoptée
- **Table des partenaires en itinérance de Drummondville**
 - Développer une compréhension commune de la réalité de l'itinérance
 - Déterminer les actions à prioriser et favoriser leurs réalisations

- Favoriser la mise en réseau des membres dans le but de susciter des initiatives allant dans le sens des priorités retenues
 - Soutenir une compréhension du phénomène la plus large possible
- **Table en habitation avec l'Office municipal d'habitation de Drummondville**
 - **Comité partenaire du soutien résidentiel avec accompagnement (SRA)** en collaboration avec Refuge la Piaule et le Carrefour d'entraide Drummondville
 - **Table citoyenneté jeunesse**
 - **Table santé mentale adulte et sous-comité « outreach »**
 - **Table locale en dépendance de la MRC Drummond**
 - **Comité de suivi et d'intervention dans le milieu**
 - **Membre de la corporation de développement communautaire Drummond (CDC)**

Partenariat et collaborations

L'implication avec différents partenaires et les collaborations avec ceux-ci est primordiale afin de partager nos expertises et mieux répondre aux besoins des jeunes. Voici nos principaux partenariats ;

- Carrefour d'entraide Drummond
- CAVAC
- Centre de main-d'œuvre OPEX
- Comptoir alimentaire Drummond
- Domrémy, Centre de réadaptation en dépendance
- Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) Mauricie Centre-du-Québec
- Refuge La Piaule
- Ressourcerie Transition
- Tablée populaire
- Vestiaire St-Pierre

« L'Auberge du cœur m'a beaucoup aidé dans mon cheminement quotidien depuis 2014. Merci beaucoup. »

Ancien résident



Représentation et implication dans le milieu



Nuit des Sans-abri LA NUIT DES SANS ABRI

La Nuit des sans-abri est un événement de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance qui confronte de plus en plus de Québécois. Comme à chaque année, l'implication dans l'activité de sensibilisation à l'itinérance est un rendez-vous. Ainsi, le 20 octobre 2017, nous avons fait équipe avec plusieurs organismes de la région et avons sensibilisé environ 400 personnes de divers milieux par le biais de diverses activités ; concours d'abri de fortune, prestations musicales, prises de parole et témoignages sous le chapiteau. L'hommage à nos disparus a été un moment fort de la soirée.

30^e anniversaire du Regroupement des Auberges du cœur

Les 8 et 9 juin 2017 avait lieu le 30^e anniversaire du Regroupement des Auberges du cœur du Québec. Une délégation d'une quinzaine d'employés, de jeunes et de bénévoles se sont rendus à Victoriaville pour souligner l'événement ! La soirée avait pour thème les années '70, comme le témoigne ce cliché !



Semaine de la coopération Desjardins

Du 15 au 21 octobre 2017, des employés et dirigeants du Mouvement Desjardins se sont unis et mobilisés pour démontrer leur engagement envers la jeunesse. Partout au Québec, des équipes ont été en action dans les Auberges du cœur. À la Maison Habit-Action, une équipe est venue souper et discuter avec les jeunes et a remis une dizaine de cadeaux aux jeunes, cadeaux forts appréciés !

Afin de publiciser cet événement, notre Auberge a été sélectionnée pour représenter cette semaine dans les médias. C'est Joanie Côté, intervenante au soutien post-hébergement qui a eu l'honneur d'apparaître dans le Journal de Montréal.



De plus, Marianne, ancienne résidente et des membres de l'équipe de notre Auberge ont pris part pris part à la réalisation d'une vidéo qui a circulé abondamment sur les réseaux sociaux. Sur YouTube, la vidéo a été vue plus de 120 000 fois !

Campagne de financement

La loterie de l'été « Enfin les vacances » au profit de la Maison Habit-Action a permis d'amasser **3018,76\$** pour l'année 2017-2018 !

Cinq forfaits étaient à gagner ;

- Romantique
- Plein-air
- Familial (valeur 850\$)
- Alimentation (valeur 600\$)
- Découverte

Félicitations aux gagnants et merci à tous !

Enfin les Vacances
La loterie de l'été
au profit de Maison Habit-Action de Drummondville inc.
Hébergement et accompagnement pour jeunes de 17 - 30 ans
en difficultés sociales ou sans abri
750 billets / 20\$ chacun
Le tirage aura lieu le 25 mai 2017 à 19hres au 655 Lindsay

Forfait Romantique Valeur de 1.300\$
Forfait Plein-air Valeur de 1.000\$
Forfait Familial Valeur 850\$
Forfait Alimentation Valeur de 600.000\$
Forfait Découverte Valeur de 500\$

**Billets disponibles chez IGA Drummondville, St-Nicéphore et St-Charles
ou à la Maison Habit-Action au 655 Lindsay, Drummondville. Info : 819-472-4689**

Communication et visibilité

Cette année, nous avons élaboré de nouveaux dépliants, plus colorés et concis afin de les distribuer à nos différents partenaires et endroits où nous faire connaître auprès des jeunes.

Nous avons aussi remis à jour notre page Facebook pour accroître notre visibilité

Membership

L'importance du membership dans l'identité d'un organisme communautaire autonome sont précisés selon certains critères de l'action communautaire autonome (ACA), notamment :

L'enracinement de l'organisme dans la communauté

La participation des membres de la communauté à la vie associative et démocratique

La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté

Les pratiques citoyennes de l'organisme et approche globale d'intervention

Selon ses règlements généraux, la Maison Habit-Action n'a qu'une seule catégorie de membres. Les personnes suivantes peuvent devenir des membres de La Maison Habit-Action si elles s'intéressent aux objectifs et partagent sa mission :

1. Toute personne de la communauté âgée de 18 ans ou plus ayant exprimée son intérêt pour la mission de l'organisme par écrit (remplir lettre d'adhésion) ;

2. Les employés salariés qui composent l'équipe ;
3. Les résidents (devient membre au début de son séjour et cesse de l'être à la fin de son séjour) ;
4. Les anciens résidents ayant signifié leur intérêt en participant à une réunion d'information avant la tenue de l'assemblée générale annuelle. Les anciens résidents absents à cette rencontre d'information mais néanmoins désireux de devenir membre n'ont qu'à remplir la lettre d'adhésion prévue pour les représentants de la communauté en général ;
5. Les personnes ayant contribué bénévolement, d'une manière ou d'une autre, aux activités de la Maison Habit-Action pendant au moins dix (10) heures durant l'année précédant l'assemblée générale annuelle.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle, la Maison Habit-Action dénombrait 27 membres.

« Habit-action, m'a permis de me recentrer sur moi-même. Au début, c'était dur, mais les inters ont été supers et m'ont aidé tant sur le plan émotionnel que psychologique. J'ai vécu une expérience unique. Je ne les remercierais jamais assez. »

Alex



Priorités 2018-2019

Pérennité de la ressource

Financement et visibilité | Ressources humaines | Développement

- ❖ Accroître la visibilité de nos actions
- ❖ Réfléchir aux prochaines activités d'autofinancement

Pratiques d'intervention

Hébergement | Soutien post-hébergement | Projet Filon | Vie collective Appartements supervisés

- ❖ Afficher et véhiculer de façon plus concrète nos mission, vision et valeurs
- ❖ Planifier plus efficacement notre temps de travail
- ❖ Maintenir et bonifier nos pratiques d'intervention

Entretien du bâtiment

- ❖ Rénover entièrement les chambres des résidents
- ❖ Planifier à court, moyen et long terme les réparations à effectuer

Vie associative

Sensibilisation | Éducation populaire | Information | Concertation

- ❖ Maintenir et bonifier notre membership
- ❖ Maintenir et poursuivre les concertations au niveau local, régional et national
- ❖ Présenter notre ressource aux partenaires stratégiques

Rédaction : Josiane Despins avec la collaboration de toute l'équipe

Statistiques : Gabrielle Richard

Maison Habit-Action
655, rue Lindsay
Drummondville (Québec)
J2B 1J1
819 472-4689
819 472-3377

www.aubergeducoeurmaisonhabitation.com



Maison Habit-Action